

BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

Működési tapasztalatok összegyűjtése

A „Helyi foglalkoztatási együttműködések Békéscsaba Megyei Jogú Város területén és várostérségében” című, TOP-6.8.2-15-BC1-2016-00001 azonosító számú projekt keretében

Békéscsabai Városfejlesztési
Nonprofit Kft.
5600 Békéscsaba, Szent István tér 7

www.paktumbekescsaba.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

Sikeresen valósította meg pályázatát a konzorciumvezető Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata és a konzorciumi partner Békés Vármegyei Kormányhivatal a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program konstrukcióján belül. A projekt a Széchenyi 2020 program keretében, európai uniós támogatás segítségével valósult meg. A megvalósításra felhasználható támogatási összeg 1,287 milliárd Ft vissza nem térítendő támogatás.

A projekt Foglalkoztatási Stratégiája négy közvetlen célt fogalmazott meg. A vállalkozások foglalkoztató képességének javítását, a munkavállalók alkalmazkodóképességének fejlesztésével a munkaerő-piaci aktivitás és részvétel ösztönzését, a humán erőforrások fejlesztését, valamint a munkaerő-piaci szereplők informáltságának bővítését, partnerség kialakítását és az együttműködés elősegítését. A célok elérése érdekében a Békéscsabai járásra kiterjedő foglalkoztatási együttműködés (paktum) keretében olyan képzési és foglalkoztatási programok megvalósítására került sor, melyek a munkaerő-piac bővítéséhez, a célcsoportok képzéséhez, elhelyezkedéséhez és a szereplők együttműködésének erősítéséhez járultak hozzá.

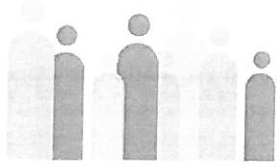
A projekt megvalósítás időszaka: 2016.09.01. – 2023.06.30.

A tervezett indikátorvállalások összhangban állnak a programszintű monitoring mutatókkal, valamint a TOP projekt kapcsán meghatározott előirányzattal. Az indikátor számítás során a Békéscsabai járás területén lakcímmel rendelkező munkavállalók kerülnek figyelembevételre. A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma: 969 fő (PO25). A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma: 454 fő (PR25). A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma: 398 (PR26) fő.

Mind a 3 indikátor esetében túl lett teljesítve a támogatási szerződés által előírt előzetes irányszám: A PO25 indikátor esetében 892 fő volt az előirányzott bevonási létszám. A PR25-ös indikátor esetében, ahol legalább 6 hónapos folyamatos foglalkoztatás esetén volt besorolható a résztvevő 429 fő volt a minimum célszám, míg a PR26-os, 180 napos hatásvizsgálat esetében 251 fő volt az elérendő indikátor előzetes értéke. Főként a két utóbbi indikátor értéke mutatja, hogy sok, korábban álláskereső személy hosszabb távú elhelyezkedését segítette elő a paktum projekt.

A projekt keretében összesen 382 munkáltató vett fel támogatott foglalkoztatás keretében álláskereső személyeket, és összesen 158 fő korábban álláskereső személy oldotta meg saját foglalkoztatását úgy, hogy vállalkozóvá vált.





BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

A fejlesztés hozzájárult a megyei és települési stratégiai célok eléréséhez, a gazdaság fejlődéséhez szükséges szakemberállomány biztosításhoz, és ezzel párhuzamosan a hátrányos helyzetű munkavállalók aktivizálásához.

A projekt előkészítő szakaszában partnerségi interjúk lefolytatása történt, melyek keretein belül a várostérség jelentős gazdasági szereplőinek képviselőit kerestük fel, és egy interjú segítségével, adatgyűjtést, illetve igény és szándékfelmerést végeztünk. Az igények felmérésének további eszközeként konferenciát és műhelymunkát szerveztünk, melyre meghívtunk vállalkozásokat, civil szervezeteket, közsféra szervezeteket, járási önkormányzatokat, érdekvédelmi szervezeteket, egyházakat, kamarákat, önkormányzati, járási és megyei intézményeket. Partnerségi felkereséseknek köszönhetően több szervezet is jelezte szándékát a helyi foglalkoztatási együttműködésben való részvételre, valamint megállapodás született Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Békés Megyei Kormányhivatal, a Békés Megyei Önkormányzat és a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara között.

Szakmai szervezetekkel történő kapcsolattartás:

1. A békéscsabai járási települési önkormányzatok bevonása

A békéscsabai járási foglalkoztatási paktum személyesen kereste fel a polgármestereket, részükre tájékoztatást nyújtottunk a projekt tevékenységeiről, a Paktum Iroda szolgáltatásairól, illetve információt gyűjtöttünk a településükre jellemző munkaerőpiaci helyzetről.

A projekt időtartama alatt számos alkalommal kerestük fel különböző rendezvényekkel, tájékoztatókkal, munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtásával az alkalmazásukban álló közfoglalkoztatottakat annak érdekében, hogy vissza tudjanak térni a nyílt munkaerő-piacra és sikeresen el tudjanak helyezkedni, illetve a meg tudják tartani a munkahelyüket.

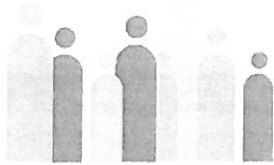
2. Kapcsolattartás a Békés Vármegyei Kormányhivatal foglalkoztatási területtel foglalkozó szervezeti egységével

A projekt teljes időszaka alatt szorosan együttműködve dolgoztak a szakmai megvalósító és a menedzsment feladatokat ellátó kollégák.

A projekt ideje alatt több alkalommal is szakmai egyeztető megbeszélést tartottunk annak érdekében, hogy a projekt lebonyolítása sikeres legyen. A kapcsolatot leginkább személyesen, illetve telefonon vagy e-mailben tartottuk.

3. Rendszeres szakmai értekezleteken való részvétel





BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

A megyei paktum szervezettel több alkalommal is szakmai értekezleteket, egyeztető megbeszéléseket tartottunk, az együttműködés eredményeképpen a békéscsabai járási és a békés megyei paktum közösen szervezte a Foglalkoztatási Fórumaiknak jelentős részét, ennek köszönhetően szélesebb körű partnerséget tudtunk kialakítani a munkáltatókkal és a különböző intézményekkel.

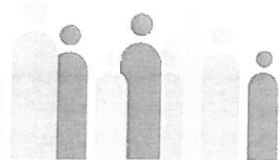
Együttműködtünk továbbá a helyi paktumokkal is, akiket projektértekezletre invitáltunk, illetve részt vettünk olyan koordinációs értekezleteken, ahol a többi paktum is részt vett.

Igyekeztünk az ország többi területén működő paktummal is kapcsolatot tartani, ezért több alkalommal is részt vettünk olyan rendezvényen (Veszprém, Szolnok), ahol megoszthattuk egymással a felmerülő problémákat, tapasztalatokat, próbáltunk egymásnak hatékony megoldási javaslatokat, illetve jó példákat bemutatni.

Vállalkozásokkal történő kapcsolattartás:

A munkaerő-piaci szereplőkkel folytatott interjúk alapján megállapítható, hogy a vállalatok széles spektrumban keresik a potenciális alkalmazottakat, azonban legtöbb esetben elvárnak valamilyen szakképzettség meglétét. Végzettséget tekintve az alapfokútól a felsőfokúig valamennyi kategóriában igény van megfelelő képességekkel rendelkező munkavállalókra. A munkaadók sok esetben saját maguk támogatják munkavállalóik képzését, a munka minőségének javítása és lojalitásuk növelése érdekében. A cégek elmondása szerint ugyanakkor jelenleg minden képzettségi szinten hiány van alkalmas munkaerőből, miközben a meglévő munkatársak megtartása kihívást jelent számukra. További sajátossága a térségnek a nyári időszakban jellemző mezőgazdasági idénymunkák munkaerő-elszívó hatása más ágazatok kárára, bár az agráriumban sem áll megfelelő számú munkaerő rendelkezésre mindenre. A cégek az állami foglalkoztatási szervezettel való együttműködés minőségének további javításában is szívesen partnerek lennének. A munkaerő toborzás csatornáinak között a helyi sajtó és különböző állásbörzék mellett fontos szerepe van a személyes ajánlásoknak, kapcsolatoknak is. Van olyan munkáltató, aki Békéscsaba agglomerációjában valamennyi településre ellátogatott, helyi állásbörze és bemutatkozás megtartása céljából. A paktum lehetőséget kínált hasonló rendezvények szervezésére. Természetesen az állami foglalkoztatási szervezettel a legtöbb cég eddig is együttműködött a munkavállalók toborzása, felvétele kapcsán. A paktum által nyújtott lehetőségek között a munkáltatók kiemelik az oktatási intézményekkel való szorosabb együttműködésben rejlő esélyeket, illetve a különböző munkaerő-piaci szolgáltatások adta előnyöket. A





BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

tervezett szolgáltatások között az eddigi felmérések alapján a szakmai tréningek, a munkatapasztalat-szerzésének támogatása, az alkalmassági vizsgálatok támogatása, a munkaerő-toborzás, a mentorálás és a pályázatfigyelés a legnépszerűbbek. A cégek azt várják a paktumtól, hogy aktivizálja az inaktív munkavállalókat, valamint kimozdítsa őket a komfortzónát jelentő közfoglalkoztatásból. A paktum működése kapcsán további javaslatokat is megfogalmaztak, például a munkavállalók bejutásának, ingázásának támogatását, valamint a közfoglalkoztatásból a munka világába vezető kezdeményezések elindítását. Az előzőekben leírt igények alapján kerültek kialakításra a Békéscsabai Járási Foglalkoztatási Paktum szolgáltatásai.

A hozzáadott értéket képviselte a munkáltatói igényekre épülő, kereslet-vezérelt szakmai és betanító képzések kialakításának lehetősége, amelyek esetében cél volt, hogy a foglalkoztató már a kiválasztási eljárásban részt vegyen, és az általa alkalmasnak talált jelentkezők képzése valósuljon meg - ez is azt támasztotta alá, hogy az alulról jövő kezdeményezés eredményesebb, mint a központilag meghatározott célrendszerek. A rendszeres fórum rendezvények lehetőséget biztosítottak a partnerség további építésére, a munkáltatók itt közvetlenül el tudták mondani, milyen nehézségekkel küzdenek, miben látják a megoldást, milyen segítséget kérnek ehhez a Foglalkoztatási osztálytól. A szolgáltatások helyben való elérése közvetlen, személyre szabott mivolta, még emberközpontúbbá tette a Kormányhivatal tevékenységét.

A partnerség tagjainak tájékoztatása érdekében fórumok kerültek megszervezésre. Foglalkoztatási Fórum a következő időpontokban került megszervezésre: 2017. december 4.; 2018 március 7.; 2018 június 26.; 2018 augusztus 28.; 2019 május 29.; 2019 szeptember 26.; 2021. október 27.; 2022. december 14.

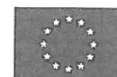
A Paktumiroda folyamatosan tartotta a kapcsolatot a partnerekkel személyes találkozók, telefonos megkeresések keretében. Továbbá a járványt megelőzően a paktumiroda folyamatosan jelen volt a járás különböző rendezvényein.

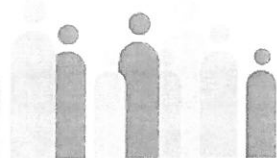
A 2020 évi fórumok a pandémia okán nem kerülhettek megszervezésre.

A paktumiroda a kialakult rendkívüli járványügyi helyzetben is kiemelten fontosnak tartotta, hogy segítséget nyújtson az álláskereső ügyfeleknek és a munkáltatóknak

A munkáltatók felkeresése az alábbi csatornákon keresztül történt:

1. *Rendezvényeken történő megjelenés*
(Közfoglalkoztatási Vásár, Pályaorientációs Vásár, egyéb kisebb városi és települési rendezvényeken való részvétel)





BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

2. *Kiadványok, szórólapok készítése, hirdetések megjelentetése*

Minden évben készült tájékoztató kiadvány és brossúra is, illetve különböző hirdetések is megjelentettünk a Paktumiroda szolgáltatásáról, az igénybe vehető támogatásokról. A szórólapok és kiadványok terjesztése a rendezvények alkalmával történt.

3. Paktum portál működtetése

(www.paktumbekescsaba.hu)

4. Telefonos és e-mailes megkeresések

Az együttműködő vállalkozásokkal folyamatosan tartottuk a kapcsolatot, illetve igyekeztünk a szélesebb körű partnerség kialakítása érdekében új kapcsolatok kialakítására ajánlások útján is.

Célcsoporttal történő kapcsolattartás:

A Békés Vármegyei Kormányhivatal elkötelezett a hozzá forduló álláskeresők problémáinak megoldása iránt. Annak érdekében, hogy a foglalkoztatási osztályokon megjelenő célcsoportú személyek a számukra leghatékonyabb segítséget kaphassák, szakképzett tanácsadói csapat áll rendelkezésre. A kollégák különböző személyiség- és szakmai kompetenciákat fejlesztő tréningeken, képzéseken vehettek részt, mely tudást a mindennapi munkájuk során tudtak alkalmazni. A folyamatos nyomonkövetés, mentorálás is azt segítette elő, hogy a programba bekerült személy aktuális problémája a legrövidebb időn belül megoldódjon. Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzatának tevékenységei között szerepelt a projekt ideje alatt munkaerőpiaci szolgáltatások nyújtása, amelyek az alábbiak voltak: mentorálás, álláskeresési tanácsadás. A szolgáltatást nyújtó kollégák rendelkeztek a megfelelő végzettséggel és szakmai tapasztalattal.

A projekt ideje alatt számos álláskereséssel és motivációs előadással kapcsolatos rendezvényt szerveztünk a hátrányos helyzetűeknek, ahol a térség álláskeresői és munkaadói találkozhattak egymással, személyes beszélgetés útján megismerhették egymás igényeit. Konkrét eredménye ennek az akciónak nehezen mérhető - nem beszélve a multiplikátor hatásról -, de maga az, hogy az álláskereső nyíltan kérdezhettek a cégek képviselőitől, kipuhathatták az alkalmazás feltételeit, információkat gyűjthettek a keresett tudásról és saját esélyeikről az eredményesebb elhelyezkedést segítette elő (ugyanaz volt érvényes a munkaadói oldalra, hiszen fajlagosan olcsón rengeteg potenciális munkavállalóból válogathattak egy ilyen rendezvényen). A paktum programnak köszönhetően számos inaktív személyt sikerült elérni.





BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

A Békéscsabán, Újkígyóson és Csorváson Foglalkoztatási Információs Pontot nyitottunk (továbbiakban: FIP).

A kitartó munkánknak köszönhetően egyre szélesebb réteg ismerte meg a Foglalkoztatási Paktum munkáját és vette igénybe munkaerőpiaci szolgáltatásainkat, úgy a mentorálást, mint az álláskeresési tanácsadást.

A FIP irodákban jelentkezők adatlapjai továbbításra kerültek a Békés Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály munkatársai részére.

A paktumszervezet többféle módszerrel igyekezett elérni a célcsoportot a program megvalósítása során.

1. Civil szervezetek, segély szervezetek felkeresése

A járásban működő szervezeteket kerestük fel, részükre tájékoztatókat, workshopokat tartottunk a programról, a paktumiroda szolgáltatásairól, a célcsoport által igénybe vehető szolgáltatásokról. Segítségüket kértük abban, hogy a látókörükben lévő álláskeresőket, inaktívakat, a hátrányos helyzetűeket tájékoztassák a szolgáltatásainkról.

A civil szervezetek által szervezett rendezvényeken megjelentünk, a bevonásukkal elhelyezkedést támogató ruhaosztást szerveztünk több alkalommal.

2. Rendezvényeken történő megjelenés

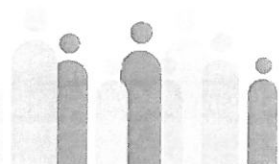
A járás területén tartott rendezvényeken megjelentünk, népszerűsítettük a munkaerőpiaci szolgáltatásainkat, az igénybe vehető támogatásokat.

A projekt ideje alatt a különböző rendezvényeken előadásokat tartottunk a szolgáltatásainkról. Minden alkalommal szórólapokat, kiadványokat osztottunk szét a célcsoport számára.

3. Kiadványok készítése, hirdetések megjelentetése

A projekt teljes ideje alatt számos tájékoztató kiadványt, szórólapot készítettünk és juttattuk el a célcsoport számára.

Hirdetéseket adtunk fel, annak érdekében, hogy minél többen értesüljenek az ingyenesen elérhető munkaerőpiaci szolgáltatásunkról.



BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

4. A munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtása

A munkaerő-piaci szakmai koncepcióban meghatározottak szerint a Munkaerő-piaci szolgáltató iroda munkatársai az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat nyújtották.

Az álláskeresési tanácsadások tartalma:

Az álláskereséshez szükséges gyakorlat, készségek kialakítását, illetve felelevenítését szolgálták a tanácsadások egyéni konzultáción keresztül. A tanácsadás módszere a helyzetfeltárás és a célzott beszélgetés volt.

A tevékenység dokumentálása:

- ✓ irányítólap,
- ✓ a tanácsadó napló,
- ✓ visszaigazoló lap

Mentori szolgáltatások tartalma:

A szolgáltatás alkalmával személyre szabott tanácsadás valósult meg.

A mentori szolgáltatások magukban foglalták az alábbi tevékenységeket:

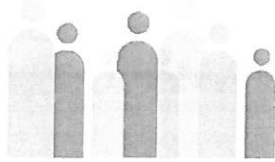
- Humán pártfogói, illetve a személyes segítői szolgáltatást, segítségnyújtást az egyéni terv megvalósításában az elhelyezkedés akadályainak elhárításától, szolgáltatások, képzések igénybevételeitől és az ezzel kapcsolatos együttműködési kötelezettség teljesítéséig.
- A segített személy információkkal való ellátása, motiválása, támogatása az egyéni megvalósításához szükséges kapcsolati rendszer kialakításában és fenntartásában.
- A személyi segítség kiterjedt mindazon egészségügyi, oktatási, szociális, gazdasági, jogi, pszichés-mentálhigiénés, kulturális okokból eredő problémák kezelésére, amelyek megoldása nélkül e különösen hátrányos helyzetű csoport munkaerő-piaci reintegrációja nem lehetett volna sikeres.

A szolgáltatás fő eszközei: non-direktív beszélgetés, önértékelő eljárások, helyzetgyakorlatok, kisebb önálló feladatok elvégztetése az álláskeresővel.

A tevékenység dokumentálása:

- ✓ irányítólap,
- ✓ a mentori napló,
- ✓ visszaigazoló lap





BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

Az információnyújtás tartalma:

Az információt kérő személyes igényeit figyelembe véve, célirányosan történt.

A szolgáltatás a foglalkozásokra, a térségben elérhető képzésekre, a munkaerő kereslet-kínálat helyi jellemzőire vonatkozó információk nyújtásán alapult, továbbá a foglalkoztatással összefüggő jogszabályokkal kapcsolatos tájékoztatásra terjedt ki. Ez a tanácsadási forma a munkaerő-piaci folyamatok megismerésén, a munkavállalást elősegítő, illetve korlátozó tényezők feltárásán, az elhelyezkedési akadályok elhárításán, valamint a szükséges támogatási eszközök meghatározásán keresztül segítette a tanácskérőt. A munka iránt érdeklődő előzetes képet kapott az általa keresett munkakörök elérhetőségéről, várható kereseti lehetőségeiről. A szolgáltatás eszköze az irányított beszélgetés volt.

A tevékenység dokumentálása:

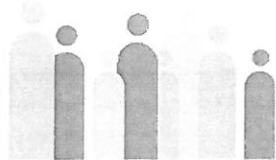
- ✓ irányítólap,
- ✓ a tanácsadó napló,
- ✓ visszaigazoló lap

A szolgáltatásokhoz tartozó dokumentáció átadásra került a Békés Vármegyei Kormányhivatal munkatársai részére. A kijelölt munkatársak az ügyfelek személyes adatainak védelme érdekében minden tekintetben betartották a személyes adatok kezelésére, tárolására és továbbítására vonatkozó rendeletek előírásait.

Elvégzett egyéb munkaerő-piaci feladatok:

- Ügyfélkapcsolattartás, célcsoport elérés, folyamatos kapcsolattartás a járás lakosaival, észrevételek fogadása és kezelése, dokumentálása, továbbítása
- a szakmai területhez tartozó jogszabályok és előírások figyelése, összegyűjtése és nyilvántartása,
- a megye, járás, település munkalehetőségeiről, munkaerő-piaci helyzetről, a kereslet-kínálat alakulásáról kimutatások készítése
- kapcsolattartás a térség munkaerő-piaci, képző, szolgáltató és tanácsadó szervezeteivel a szolgáltatási lehetőségek feltárása érdekében,
- az aktív korú, munkaképes lakosság körében a gazdaságilag inaktív személyek felkutatása és velük együttműködés kezdeményezése
- helyzetfeltárás keretében kapcsolatfelvétel az ügyféllel, személy és azonosító adatainak rögzítése, valamint az ügyfél élethelyzetének





BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

- megismerése, továbbá az egyéni tervének vagy programjának megismerése
- álláskeresési tanácsadás, az álláshirdetésekre történő válaszadásban, az önéletrajz és a motivációs levél elkészítésében való közreműködés
 - a szükséges információk nyomtatott formában, az ügyfél részére történő átadása,
 - a „nyitott kapus” szolgáltatások, állás- és képzési börze, pályaválasztási kiállítás ajánlása az ügyfélnek
 - munkavállalással kapcsolatos információk nyújtása, valamint tájékoztatás és információnyújtás további szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről;
 - célcsoport széleskörű tájékoztatása, információk szolgáltatása a munkaerőpiac folyamatairól, foglalkozásokról, állásokról, cégekről, foglalkozás-egészségügyi tudnivalókról, képzésekről, bérekről, az álláshelyek feltárásának technikáiról, a személyes kapcsolatok hálózatának kialakításáról, az állásinformációk kezeléséről
 - az egyéni képességek, készségek, érdeklődések, munkamódok és kompetenciák feltárása, a munkavállalással kapcsolatos problémák tisztázása
 - az ügyfél élethelyzetének kezelésére megfelelő szociális és munkaerő-piaci szolgáltatások bemutatása, a szükségleteihez igazodó szolgáltatások ajánlása, a szolgáltatásba bevonásának és a benmaradás támogatása
 - szemléltető eszközök, segédanyagok használatának biztosítása
 - tesztek, kérdőívek biztosítása
 - álláskeresők kapcsolattartásának segítése a Kormányhivatallal

