



BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM AKCIÓTERVE 2016-2020

**KÉSZÜLT A
„BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM”
CÍMŰ PROJEKT KERETÉBEN, AMELY A
TOP-6.8.2-15-BC1-2016-00001 „HELYI FOGLALKOZTATÁSI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK
BÉKÉSCSABA MEGYEI JOGÚ VÁROS TERÜLETÉN ÉS A VÁROSTÉRSÉGBEN”
PÁLYÁZATI PROGRAM KERETÉBEN VALÓSUL MEG.**



TOP-6.8.2-15-BC1-2016-00001
BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM
AKCIÓTERVE
2016-2020

Megrendelő: Békéscsaba Megyei Jogú Város
Önkormányzata
Képviseli: Szarvas Péter polgármester
Kapcsolattartó: Hanó Miklós alpolgármester
Wittmann László osztályvezető

Vállalkozó: Békéscsabai Városfejlesztési, Beruházó
és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt
Felelőségű Társaság
Képviseli: Tóthné Svecz Valéria ügyvezető
Kapcsolattartó: Dr. Sódar Anita cégvezető

Békéscsabai Városfejlesztési
Nonprofit Kft.
5600 Békéscsaba, Szent István tér 7.

Békéscsaba, 2016. december 30.



.....
Tóthné Svecz Valéria
Békéscsabai Városfejlesztési
Nonprofit Kft.
5600 Békéscsaba, Szent István tér 7.
Békés Megyei Bíróság mint
Cégbíróság Cg. 04-09-009890

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

ALVÁLLALKOZÓK:



Agro-Alba Zrt.



ICG Ex Ante Tanácsadó Iroda



Városkutatás Kft.

TARTALOMJEGYZÉK

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	5
1. GAZDASÁGI-TÁRSADALMI KÖRNYEZET	7
1.1. A HELYZETELEMZÉSEK FŐBB MEGÁLLAPÍTÁSAI	7
1.2. BÉKÉSCSABA VÁROS GYERMEKELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSAI	10
2. VÁLLALT INDIKÁTOROK.....	13
3. A MEGVALÓSÍTÁS SZEREPLŐI, SZERVEZETI KERETEI.....	14
3.1. A PAKTUM SZERVEZET FELÉPÍTÉSE	14
3.2. A MEGVALÓSÍTÁS POTENCIÁLIS PARTNEREI	16
4. A MEGVALÓSÍTÁS TEVÉKENYSÉGEI, FELELŐSEI	18
4.1. BÉKÉSCSABA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK TEVÉKENYSÉGEI	18
4.2. BÉKÉS MEGYEI KÖRMÁNYHIVATAL TEVÉKENYSÉGEI	20
4.3. A TEVÉKENYSÉGEK ISMERTETÉSE.....	21
5. A MEGVALÓSÍTÁS ÜTEMEZÉSE, AZ INDIKÁTOROK TELJESÍTÉSE	23
5.1. A MEGVALÓSÍTÁS MÉRFÖLDKÖVEI	23
5.2. AZ INDIKÁTOROK MEGVALÓSÍTÁSA	24
5.3. A CÉLCSOPORT BEVONÁSOK KALKULÁCIÓI	28
6. A MUNKAERŐ TOBORZÁSI STRATÉGIA	31
6.1. POTENCIÁLISAN BEVONHATÓ HÁTRÁNYOS HELYZETŰ CSOPORTOK	31
6.2. CÉLCSOPORT ELÉRÉS, TOBORZÁS, KIVÁLASZTÁS MENETE, FŐBB ELVEI	34
7. A MEGVALÓSÍTÁS ÜTEMTERVE	36
8. A MEGVALÓSÍTÁS NYOMON KÖVETÉSE, FELÜLVIZSGÁLATA	39

Vezetői összefoglaló

A Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Békés Megyei Kormányhivatal konzorciuma által megvalósításra kerülő „Helyi foglalkoztatási együttműködések Békéscsaba Megyei Jogú Város területén és várostérségében” című, TOP-6.8.2-15-BC1-2016-00001 kódszámú projekt részeként Békéscsabai Járási Foglalkoztatási Paktum elnevezéssel foglalkoztatási partnerséget hoztak létre. A Paktum projekt részeként a Partnerek Foglalkoztatási Stratégia megalkotására vállalkoztak a 2016-2020-as időszakra, Békéscsabai járás területére vonatkozóan.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében újonnan létrejövő együttműködés, partnerség (paktum) lehetőséget kap olyan képzési és foglalkoztatási programok megvalósítására, amelyek közvetlen és célzott segítséget nyújthatnak a hátrányos helyzetű álláskereső vagy inaktív munkaerő-piacra történő visszajuttatásához, illetve munkába állásához az elsődleges munkaerő-piacon. A foglalkoztatási paktum helyi szinten képes hatékony és eredményes lépéseket tenni a Békéscsabai járás gazdaságának fellendítése és foglalkoztatási szintjének fejlesztése érdekében. A foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési tevékenység alapja a járás szintű partnerség kialakítása, fejlesztése és összefogása, amely révén a paktum partnerség tagjai közös érdek mentén lehetőségeik kiaknázásával képesek fejlesztési céljaikat hatékonyan megvalósítani. A partnerség a helyi intézmények és szervezetek legszélesebb körének – a Békéscsabai járás területén működő vállalkozások, képzők, települési önkormányzatok, civil szervezetek, kamarák, egyéb, releváns szervezetek – bevonásával működik.

A foglalkoztatási paktum a koordinált szakmai végrehajtás révén hozzájárul a nemzeti foglalkoztatáspolitikai célok eléréséhez, a paktum és kapcsolódó foglalkoztatási projektek generálása, előkészítése, továbbá a szociális gazdaságban megvalósuló kezdeményezések stratégiai partnerségi támogatása által. Mindemellett újabb lehetőségek nyílnak a partnerség keretében a közfoglalkoztatás, a szociális gazdaság és az elsődleges munkaerő-piac közötti átmenetek sikeres menedzselésére is.

A lokális munkaerő-piaci problémák megoldását az önkormányzatok, az állami foglalkoztatási szervezet, a helyi vállalkozások és a foglalkoztatási küldetésű nonprofit szervezetek együttműködésében, megerősített intézményi keretek között célszerű végrehajtani

A helyi gazdaság- és foglalkoztatás-fejlesztési program keretében a foglalkoztatás támogatásának, a vállalkozásfejlesztésnek és a gazdasági fellendülésnek együttes, összehangolt támogatása valósul meg, amely térségi együttműködésen, igényfelmérésen és tervezésen alapul. A munkaerő-kereslet és kínálat összehangolásával, a vállalkozások munkaerő-igényére alapozott, célzott toborzás és kiválasztás eredményeképpen hatékonyabb foglalkoztatás-ösztönzés valósul meg, amelyet az újonnan alkalmazott munkavállalók foglalkoztatásához kapcsolódó átmeneti bér- és járuléktámogatási lehetőségek is támogatnak. Ennek eredményeképpen jelentősen megnövekedik a munkavállalói mobilitás és a hátrányos helyzetű, munkanélküli és inaktív emberek munkaerő-piacra történő visszatérésének esélye.

Jelen Akcióterv az elfogadott együttműködési megállapodásra, valamint az elfogadott Foglalkoztatási Stratégiára épülő, kifejezetten az indikátorok teljesülését bemutató dokumentum, olyan a stratégiára alapuló ütem-tervvel, rendelkező intézkedéssorozattal, amely tartalmazza a Stratégiához kapcsolódó végrehajtandó tevékenységeket, projekteket is.

Az Akcióterv helyzetelemzése munkáltatói valós létszámigények és a célcsoport felmérése alapján készült, a rendelkezésre álló, a programba bevonható/képezhető és elhelyezhető indikátor létszámok és kapcsolódó tevékenységek reális megállapítása céljából.

A Foglalkoztatási Stratégiában meghatározott prioritások és intézkedések megvalósítása érdekében jelen dokumentum tartalmazza bevonás/képzés/elhelyezés konkrét ütemtervét havi bontásban, ágazatonként, hozzájuk kapcsolt kalkulált létszámadatokkal.

A dokumentum részeként külön fejezetben kerül bemutatásra a gyermekellátási szolgáltatások helyzete azzal a céllal, hogy felmérje, hogy a TOP TC8 ERFA forrásaiból (TOP 6.2. intézkedés) fejlesztett új gyermekellátási kapacitások humánerőforrás-igényeinek támogatására munkaerő-piaci szolgáltatások (képzési és foglalkoztatáshoz kapcsolódó támogatások) miként nyújthatók a foglalkoztatási paktum projekt keretein belül.

Az Akcióterv részét képezi a Toborzási stratégia, amely a Foglalkoztatási Stratégiában meghatározott célcsoportok munkaerő-piaci aktivitását támogatja, a csoportok bevonásához szükséges tevékenységek meghatározásával.

Az Akcióterv 2020.06.30-ig tartalmazza a Stratégia megvalósítását támogató szükséges tevékenységeket, de a folyamatos monitoring és időközi értékelések is részét képezik. A Stratégia megvalósítását sikeres foglalkoztatási akciótervek sorozatával lehet elérni, ezért a Foglalkoztatási Stratégia sikeres megvalósítása érdekében jelen Akciótervet évente szükséges felülvizsgálni, és szükség esetén a rendelkezésre álló friss adatok birtokában indikátoronkénti létszámokat aktualizálni, korrigálni.

1. Gazdasági-társadalmi környezet

1.1. A helyzetelemzések főbb megállapításai

Az elmúlt években az önkormányzat illetve vállalati szereplők bevonásával készült felmérések azt mutatják, hogy a döntéshozók és a munkaadók nagyjából azonosan látják Békéscsaba kitorési lehetőségeit, a fejlődéshez szükséges feltételrendszert, az erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és veszélyeket.

A gazdaságfejlesztési beavatkozások között elsősorban a **térség elérhetőségének javítása** merül fel igényként. A **jelenlegi adottságok számos negatív társadalmi és gazdasági hatást indukálnak**, miközben a térségben rejlő potenciál kiaknázására sem nyílik lehetőség. A közúti, vasúti és kerékpáros infrastruktúra fejlesztése, illetve a repülőtér hasznosítása azonban a vállalatok telephelyválasztására, a helyi turizmusra hathat ösztönzőleg, miközben a településen már jelenlévő vállalatok számára logisztikai könnyebbséget eredményez.

Stratégiai célként azonosítható a **mezőgazdaság és élelmiszeripar fellendítése** is. A gazdag természeti erőforrások kiaknázása és az agrár hagyományok felélesztése érdekében a termelők vállalkozói inkubációja és koordinációja szükséges, szövetkezetbe, lazább együttműködésekbe tömörülve pedig piaci kiszolgáltatottságuk csökkenthető és érdekérvényesítő képességük növelhető. A foglalkoztatási paktum ezen a területen direkt hatásokat érhet el az elkövetkező években. A **rövid ellátási láncok létrehozása** érdekében a város stratégiai célja az egykor meghatározó élelmiszeripar újjáélesztése is.

Hangsúlyt szükséges fordítani az olyan **tradicionális helyi iparágak megőrzésére, mint a gépipar, vagy a nyomdaipar**. Az ágazatok fejlesztése nemcsak a gazdasági potenciál növekedését, hanem a tradíciók, helyi identitástudat erősítése által a város népességmegtartó-erejének növelését is elősegítheti. Ezekben az ágazatokban jelentős potenciál rejlik a foglalkoztatás bővítésére és a munkaerő helyben tartására, így kiemelt jelentősége van a vállalatok működési feltételeinek javításának, akár az alapinfrastruktúra megteremtése, akár képzési vagy egyéb szolgáltatások biztosításán keresztül.

Békéscsaba megyeszékhely szerepéből fakadó **szolgáltató funkciójának fejlesztésére** folyamatos igény mutatkozik. A legnagyobb gazdaságfejlesztési potenciál a város **kereskedelmi pozíciójának erősítésében**, a **helyi értékekre épülő turizmus fellendítésében**, az oktatás és szakképzés színvonalának javításába, valamint a helyi **vállalati igényeket kiszolgáló üzleti és közszolgáltatások fejlesztésében** rejlik. A potenciálok kiaknázását a befektetés-ösztönzéstől kezdve az örökségturizmuson át a duális képzési rendszer kiépítéséig számos beavatkozás szolgálhatja, amelyekre mind az önkormányzati szereplők, mind a vállalatok részéről igény mutatkozik.

Békéscsaba megyei jogú város gazdaságfejlesztési feladatainak támogatására irányuló megalapozó vállalati felmérés alapján **kilenc fejlesztési terület** azonosítható a település stratégiai célrendszeréhez illeszkedően, amelyek a következők:

- Térségi szintű **közlekedési infrastruktúra fejlesztése**,
- Határon átnyúló **gazdasági és szociális kapcsolatok erősítése**,
- Vállalkozásokat kiszolgáló **logisztikai központ kialakítása**,
- **Békéscsaba népességmegtartó képességének javítása** és az elvándorlás kezelése,
- Az önkormányzat **térségi gazdasági koordináló szerepének erősítése**,
- **Mezőgazdasági termelők koordinációja**,
- Helyi értékekre épülő **kulturális és gasztroturizmus továbbfejlesztése**,
- **Tradicionális iparágak és a hagyományosan nagy presztízsű foglalkoztatás** – például nyomdaipar – **támogatása**, és

- **Duális képzés fejlesztése** a szakmai gyakorlati helyeket biztosító vállalati kör szélesebb bevonásával.

A foglalkoztatási paktum és az Akcióterv szakmai megalapozása érdekében helyzetelemzés készült 2016 folyamán. Az elemzéshez választott interjútechnika és kérdőíves felmérés alkalmas arra, hogy képet alkothassunk a munkáltatói valós létszámigényekről, valamint a Stratégia célcsoportjainak jellemzőiről. Jelen helyzetelemzés eredményei a Békéscsabai Járás Foglalkoztatási Paktum Megvalósíthatósági tanulmányában, valamint a projekt kapcsán készített Foglalkoztatási Stratégiában foglaltakkal koherens, a bemutatott adatok, információk minőségi mélyítését támogatják.

A munkaerő-piaci szereplőkkel folytatott interjúk¹ alapján megállapítható, hogy a **vállalatok széles spektrumban keresik a potenciális alkalmazottakat**, azonban legtöbb esetben elvárnak valamilyen szakképzettség meglétét. **Végzettséget tekintve** az alapfokútól a felsőfokúig **valamennyi kategóriában igény van megfelelő képességekkel rendelkező munkavállalókra**. A **munkaadók** sok esetben saját maguk **támogatják munkavállalóik képzését**, a munka minőségének javítása és lojalitásuk növelése érdekében. Sok esetben a megkérdezett munkáltatók saját tanműhellyel, képző infrastruktúrával is rendelkeznek. A cégek elmondása szerint ugyanakkor jelenleg **minden képzettségi szinten hiány van alkalmas munkaerőből**, miközben a **meglévő munkatársak megtartása**, Nyugat-Magyarország és Nyugat-Európa elszívó erejének kompenzálása, a fluktuáció csökkentése is **komoly kihívást jelent** számukra. Komoly ösztönző-rendszer és nagy mértékű juttatásokat követel ez meg a vállalatoktól. További sajátossága a térségnek a **nyári időszakban jellemző mezőgazdasági idénymunkák munkaerő-elszívó hatása más ágazatok kárára**, bár az agráriumban sem áll megfelelő számú munkaerő rendelkezésre minderre. A cégek az **állami foglalkoztatási szervezettel való együttműködés minőségének javításában** is szívesen partnerek lennének. **A munkaerő toborzás csatornái** között a helyi sajtó és különböző állásbörzék mellett fontos szerepe van a személyes ajánlásoknak, kapcsolatoknak is. Van olyan munkáltató, aki Békéscsaba agglomerációjában valamennyi településre ellátogatott, helyi állásbörze és bemutatkozás megtartása céljából. A paktum lehetőséget kínál hasonló rendezvények szervezésére. Természetesen a állami foglalkoztatási szervezettel is a legtöbb cég **együttműködik a munkavállalók toborzása, felvétele kapcsán**.

A paktum által nyújtott **lehetőségek** között a munkáltatók kiemelik az **oktatási intézményekkel való szorosabb együttműködésben rejlő esélyeket**, illetve a különböző munkaerő-piaci szolgáltatások adta előnyöket. A **tervezett szolgáltatások között** az eddigi felmérések alapján a szakmai tréningek, a munkatapasztalat-szerzésének támogatása, az alkalmassági vizsgálatok támogatása, a munkaerő-toborzás, a mentorálás és a pályázatfigyelés a legnépszerűbbek. **A cégek azt várják a paktumtól, hogy aktivizálja az inaktív munkavállalókat**, valamint kimozdítsa őket a komfortzónát jelentő közfoglalkoztatásból. Reményüket fejezik ki a különböző **képzési programok fejlődésére várhatóan gyakorolt hatásai** kapcsán is. A paktum működése kapcsán további javaslatokat is megfogalmaztak, például a munkavállalók bejutásának, ingázásának támogatását, valamint a közfoglalkoztatásból a munka világába vezető kezdeményezések elindítását. Nem utolsó

¹ Munkaerő-piaci szereplőkkel 12 interjú készült (Békés Megye Önkormányzata, Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Békéscsabai Szakképzési Centrum, Szent István Egyetem Gazdasági, Agrár- és Egészségtudományi Kar, Civil Szervezetek Szövetsége, Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Békés megyei szervezete, Békéscsabai Családsegítő és Gyermekejóléti Központ, BMJV Szociálpolitikai Osztály, Pro Novum Innovációs Egyesület, Békés Mérték Közösségi Ház, KISOSZ Békés Megyei Szervezete, Békés Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház), míg foglalkoztatókkal 18 darab Pl.: Csaba Metál Zrt., Alföldvíz Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt., Mondi Békéscsaba Kft., BONDUELLE Central Europe Kft., Csabátáj Zrt., Linamar Hungary Zrt., Bonag Kft., PENTA-DRINK MINIPOL Ital-nagykereskedelmi Kft.).

sorban az elérhető munkaerő-kínálatról szóló **naprakész adatbázis és tájékoztatás** is nagy segítség lenne a munkáltatók számára.

A paktum kapcsán készített kérdőíves felmérés eredményei² alapján a helyi cégek többsége **szaktudás alapján választ munkaerőt**, ami mellett a **motiváltságot** emelték ki még fontos szempontként. A **legnagyobb gondot** a kérdőívet kitöltők számára a **képzett munkaerő hiánya** okozza. A **legkevésbé szívesen alkalmazott munkavállalói csoportok** között a válaszadók az **alacsony iskolai végzettségűeket** és a **nem piacképes végzettségűeket** jelölték meg. Ugyanakkor a cégek több mint fele, a nagyobb vállalatok túlnyomó többsége tervez létszámbővítést az elkövetkező időszakban, tehát a **keresleti oldal intenzitása várható a térségben**. Vállalatok jelentős része maga képi az embereit (munkakörétől függően), de **többen nyitottak céges igényekre kialakított képzésekre** (pl.: betanító képzés, kompetencia fejlesztő képzés). A cégek több mint fele egyébként **foglalkoztatást ösztönző eszközökkel** is igyekszik a megfelelő munkaerő toborzását és megtartását támogatni, mint a **részmunkaidős foglalkoztatás, bértámogatás, rugalmas munkaidő és munkahelyi képzések**.

A Békés megyei foglalkoztatási paktum előkészítési tevékenységei **során a megye teljes területére kiterjedő munkáltatói kérdőíves lekérdezés is történt**. A kérdőíves felvétel válaszai a Békéscsabai járás vonatkozásában a megyei és a Békéscsabai járás foglalkoztatási paktumai tervezése során kialakított együttműködés keretében átadásra kerültek (280 kitöltött kérdőív). **A kérdőívek elemzéséből kiderült, hogy szakképzett dolgozót akar felvenni a válaszadó cégek 45%-a (mintegy 125 cég), 42% akar szakmunkást, 12% betanított munkást kíván felvenni**. Magasabb, diplomás végzettségű dolgozókra van szüksége a cégek 18%-ának. Érettségi végzettséget nem jelöltek meg a cégek. **A cégek 30%-a nyilatkozta azt, hogy van náluk hiányszakma** (84 db cég). A cégek nagy részénél szakmunkások körében jelentkezik hiányzó munkaerő, (teljes válaszadói kör 26%-a, 72 db cég), míg 8%-a a cégeknek küzd a diplomás munkaerő hiányával (23 db cég).

A cégektől azt is megkérdezték, hogy **milyen típusú segítségre tartanak igényt**. A válaszolók a felsorolt lehetőségek közül dönthették el, hogy szükségük van-e rá vagy sem. **A legtöbb cég (mintegy 70%) foglalkoztatási támogatásban és a fejlesztési lehetőségek elérésében tartana igényt segítségre**. Szintén sokan jelölték meg, hogy szükségük lenne a **munkavállalói képzésben**, továbbá az együttműködési lehetőségek támogatásában, marketing lehetőségek elérésében támogatásra. A cégvezetői képzés, vállalati tanácsadás, K+F lehetőségek terén kisebb mértékben tartanak igényt segítségre, ezeket a lehetőségeket a válaszadó cégek negyede-ötöde jelölte meg.

² A kérdőívet online formában lehetett kitölteni 2016 novemberében. A kérdőívekhez a linket és a Békéscsabai Városfejlesztési Nonprofit Kft. kísérő levelét a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara küldte ki azon munkaadók számára, vállalkozások (egyéni vállalkozóknak is) számára, melyek a kamara nyilvántartásában szerepeltek. Ez összesen mintegy 3300 címzettet jelentett. A felkért munkáltatók közül összesen 63 munkáltató töltötte ki a kérdőívet. A viszonylag alacsony válaszadási hajlandóság a kamara munkatársai szerint általánosan jellemző, most azonban még az is nehezítő tényezőként jelent meg, hogy az adott időszakban, vagy nem sokkal korábban több kérdés is zajlott.

1.2. Békéscsaba város gyermekellátási szolgáltatásai

1.2.1 Békéscsaba Megyei Jogú Város gyermekellátási szolgáltatásai

Békéscsabán 2016-ban négy bölcsődében összesen 302 férőhely található. A bölcsődék közül háromnak a fenntartója a megyei jogú város önkormányzata.

A 3. számú (belvárosi) Bölcsőde 1985-ben nyílt meg, 132 férőhelyet biztosít a kisgyermekeknek. A legkisebbek csoportjától az óvoda-előkészítő csoportig 10 csoportban nevelik és gondozzák a gyermekeket 22 szakképzett kisgyermeknevelő, és 10 fő technikai munkatárs segítségével. A bölcsőde épületében kapott helyet a **Játszóház**, amely az Európai Unió által támogatott, „Kisgyermekes anyák foglalkoztatási szintjének emelése érdekében” program kapcsán létesült. A város honlapja szerint a Játszóház barátságos környezetben nyújt lehetőséget arra, hogy:

- Amíg a szülő ügyeit intézi, képzésen vesz részt, vagy állásinterjúra megy, felkészült szakemberek, pedagógusok segítségével és támogatásával tevékenykedhessen a gyermek, megismerhesse a közösségi lét örömeit.
- Együttjátászás élményét átélhesse a szülő a gyermekkel.
- A gyermekek számára napszakra megfelelő térítéses étkezést tud biztosítani.

A Játszóház a gyermekek igényeinek megfelelő, széles játékeszköz kínálattal rendelkezik.

A szolgáltatás igénybevételének díja: 1-4. óra: 200 forint, minden további óra pedig 150 forint/megkezdett óra és az igénybe vett étkezés ára.

A 6. számú Bölcsőde szintén a belvárosban található, közösségi közlekedéssel jól megközelíthető helyen. Az 50 férőhelyes intézményben két gondozási egységben 8 szakképzett kisgyermeknevelő, valamint 6 fő technikai személyzet biztosítja a gyermekek ellátását.

A 8. számú Bölcsőde a város legnagyobb lakótelepén a József Attila Lakótelepen található, csendes környezetben, forgalomtól távol, óvoda és iskola szomszédságában. Az intézmény 2012-ben „A Belvárosi és a Pásztor utcai bölcsőde fejlesztése és férőhelybővítése Békéscsabán” című projekt kapcsán felújításra került. A DAOP 4.1.3/B-11 pályázat megvalósítását követően az addigi 60 férőhelyes bölcsőde már 78 kisgyermeket képes fogadni. Az intézmény a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását végzi 3 gondozási egységben, 6 csoportszobában. A gyermekek ellátásában 14 szakképzett kisgyermeknevelő és 7 technikai dolgozó vesz részt.

A három önkormányzati bölcsődében tehát összesen 260 férőhely van, férőhelyhiány miatt 2016-ban senkit sem utasítottak el, igaz a várólistán 45 kisgyermek szerepel. **2020-ig 24 férőhelyes kapacitásbővítést terveznek megvalósítani európai uniós forrásból: a TOP 6.2.1 pályázat keretében a 3. számú (belvárosi) Bölcsőde bővítésére kerül sor, két 12 fős csoportszoba kialakításával.**

A város negyedik bölcsődéjét 1993 júliusa óta vállalkozási formában a **MIVA Bölcsi Nonprofit Kft.** üzemelteti. A MIVA bölcsődében 42 férőhely található, a várólistára kerültek száma 2016-ban 41 fő volt.

Békéscsaba Megyei Jogú Város fenntartásában 8 óvoda (Százszorszép Művészeti Bázisóvoda, Penza Lakótelepi és Dr. Becsey Oszkár Utcai Óvoda, Kölcsey Utcai és Ligeti Sori Óvoda, Szigligeti Utcai és Kazinczy Lakótelepi Óvoda, Mackó - Kuckó Óvoda, Hajnal – Lenkey - Jázmin Utcai Általános Művelődési Központ, Lencsési Óvoda, Kertvárosi Óvoda) működik a településen. Az óvodai férőhelyek száma 1800. A 2015/2016-os nevelési évben 1530, míg a 2016/2017-es nevelési évben 1483 gyermeket íratnak be az intézményekbe.

A város TOP-6.2.1-15-BC1 – 2016-00001 azonosítószámú pályázatát nyújtott be „Családbarát, munkába állást segítő közszolgáltatás fejlesztése a békéscsabai Százszorszép Művészeti Bázisóvodában” címmel. A projekt keretében az óvodaépület korszerűsítésére kerül sor, kapacitásbővítés nem történik.

A város további két óvodafejlesztés pályázatát nyújtott be. A TOP-6.2.1-15-BC1 – 2016-00002 azonosítószámú, „Családbarát, munkába állást segítő közszolgáltatás fejlesztése a békéscsabai Lenkey Utcai Óvodában” című pályázat elsősorban akadálymentesítést és fűtéskorszerűsítést kíván megvalósítani, a projekt keretében kapacitásbővítésre nem kerül sor.

A TOP-6.2.1-15-BC1 – 2016-00003 azonosítószámú „Családbarát, munkába állást segítő közszolgáltatás fejlesztése a békéscsabai Tábor Utcai Óvodában” projekt az óvodaépület átalakítását és bővítését, energiahatékonysági szempontú korszerűsítését foglalja magába. A fejlesztés nem céloz kapacitásbővítést.

A városban működik három nem önkormányzati fenntartású óvodai intézmény (felekezeti, nemzetiségi, fogyatékosokat ellátók) is, ezekben összesen 206 gyermek ellátása lehetséges, de a tavalyi és az idei nevelési évben is csak 175 gyermeket írtak be ezekbe az óvodákba.

1.2.2 A Békéscsabai járás többi településének gyermekellátási szolgáltatásai

A **Békéscsabai járás** többi településén az óvodai ellátás megoldott. **Csorvás** városban 150 férőhely biztosított az óvodáskorú gyermekek számára, 2015-ben és 2016-ban 23, illetve 27 fővel kevesebb gyermeket írtak be. **Újkígyós** városban a bölcsőde komoly kapacitásproblémákkal küzd, hiszen a 24 fős intézmény 2015-ben 45 kisgyermeket fogadott, 2016-ban pedig 43 főt. Egy DAOP projektnek köszönhetően 2014 szeptemberében megnyílt a városban a 7 csoportszobásra fejlesztett óvoda, amely 190 gyermek befogadására képes alapszinten. A 2016/2017-es nevelési évben 140 kisgyermeket írtak be az intézménybe.

Doboz nagyközségben bölcsőde nincs, az óvodai kapacitás 140 fős, egy intézmény két telephelyén. Az óvoda kapacitása elégséges.

Gerendás községben bölcsőde nincs, a nem önkormányzati fenntartású óvodában 70 férőhely áll rendelkezésre, az elmúlt években a kapacitásnak még a fele sem került kihasználásra az önkormányzati információszolgáltatás alapján.

Gerendáshoz hasonlóan **Kétsopronyban** is a katolikus egyház (a Szeged-Csanádi Egyházmegye) az óvoda fenntartója, ahol 75 férőhely áll rendelkezésre. Az óvoda kihasználtsága az elmúlt években 50-60%-os volt. A településen nincs bölcsőde.

Szabadkígyós községben a bölcsőde 12 férőhelyes, ez a kapacitás megfelel a helyi igényeknek, kapacitásbővítést nem terveznek. Az önkormányzati óvoda kapacitása 75 fő, a 2015/2016-os nevelési évben 59, míg a 2016/2017-es nevelési évben 67 gyermek került beíratásra.

Telekgerendás községben szintén van bölcsőde, ahol 2016-ban sikerült a kapacitásokat 10 főről 12 főre emelni. Az önkormányzati fenntartású óvoda 50 fős kapacitással működik, ez kielégíti a helyi igényeket, hiszen tavaly és idén 35, illetve 37 gyermeket írtak be az intézménybe.

Csabaszabadi, a 300 főnél is kisebb település se bölcsődével, se óvodával nem rendelkezik.

1.2.3 Konklúzió

A Békéscsabai járás településeinél folyamatos népességvesztés figyelhető meg az elmúlt évtizedekben. A járás lakossága öregszik, a gyermekek száma csökken. Éppen ezért nem meglepő, hogy a bölcsődékben, óvodákban nincsenek kapacitásproblémák.

Egyedül egy, Békéscsaba belvárosában található bölcsődébe terveznek kapacitásbővítést TOP források felhasználásával. Ez nem véletlen, hiszen a megyeszékhely központi részén rengeteg munkahely van, a szülőknek pedig az a legegyszerűbb, ha munkába menet adják be kisgyermeküket a bölcsődébe. A fejlesztés várható eredménye, hogy 24 kisgyermekkel nő a Belvárosi Bölcsőde kapacitása. A paktum projekt keretei között nem szükséges a gyermekellátások kapacitásnövekedése miatt külön képzéseket szervezni, viszont érdemes odafigyelni arra, hogy a Belvárosi Bölcsődében működő Játszóház a paktum program keretében képzésbe bevont édesanyáknak a gyermekmegőrzésre a tanfolyamok ideje alatt lehetőséget biztosítson.

2. Vállalt indikátorok

KAPCSOLÓDÓ CÉL	MONITORING MUTATÓ	MÉRTÉK- EGYSÉG	KIINDULÁSI ÉRTÉK	CÉLÉRTÉK	CÉLDÁTUM	ADATFORRÁS
KIMENET						
Álláskereső munkához juttatása	A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma	fő	0	145	2018.10.31	Paktum dokumentáció
			0	330	2020.06.30.	
Foglalkoztatási együttműködések (paktumok) képzési és foglalkoztatási programjainak támogatása	A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma	fő	0	332.	2018.10.31	Paktum dokumentáció
			0	756	2020.06.30.	
EREDMÉNY						
Álláskereső munkához juttatása	A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma	fő	0	94	2018.10.31	Paktum dokumentáció
			0	215	2020.06.30	

A tervezett indikátor vállalások összhangban állnak a programszintű monitoring mutatókkal, valamint az Éves Fejlesztési Keretben a TOP projekt kapcsán meghatározott előírányzattal. Az indikátor számítás során a Békéscsabai járás területén lakcímmel rendelkező munkavállalók kerülnek figyelembevételre, kiemelve, hogy amennyiben más járás területéről érkező munkavállaló talál munkát a békéscsabai foglalkoztatási paktum segítségével, úgy a munkavállaló az adott járási vagy megyei paktum indikátor vállalásánál kerül figyelembevételre.

3. A megvalósítás szereplői, szervezeti keretei

3.1. A paktum szervezet felépítése

A projekt elsődleges szereplői Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint a Békés Megyei Kormányhivatal illetékes munkatársai, akik a projekt előkészítésén, a paktum együttműködés elindításán és működtetésén dolgoznak. Fő feladatuk a projekt sikeres megvalósításának elősegítése, a támogatás szabályos, hatékony és eredményes felhasználásának ellenőrzése, biztosítása.

A foglalkoztatási paktum működésének szervezeti kerete két fő egységből tevődik össze; egyrészt a projekt menedzsmentjéhez és irányításához köthető, másrészt a paktum résztvevők bevonását biztosító szervezeti felépítés. A két egység egymással szoros kapcsolatban áll.

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja a foglalkoztatási paktum menedzsmenti és paktum irodai feladatainak ellátását. A paktum menedzsmentet a 100%-ban önkormányzati tulajdonú Békéscsabai Városfejlesztési Nonprofit Kft. látja el. A **Paktum menedzsment szervezet** feladata az alábbi tevékenységekre terjed ki:

- A foglalkoztatási együttműködés céljainak és a célok teljesülését biztosító szakmai munka megtervezése, a kapcsolódó kockázatok felmérése és elkerülése;
- A célok teljesülésének követése, a paktum működésének monitoringjának biztosítása, monitoring eredmények függvényében a munkaterv felülvizsgálatának kezdeményezése, felülvizsgálat biztosítása;
- A megvalósításhoz szükséges erőforrás szükséglet becslése, az erőforrások biztosítása;
- A paktum szakmai munkájának szervezésében való részvétel a Paktum irodával együttműködésben, az emberi- és más erőforrások beszerzését, feladatok kiosztását,
- A projekt végrehajtásának ellenőrzése, előrehaladási jelentések készítése, kifizetési kérelmek készítése, amennyiben szükséges, változás bejelentések készítése, támogatási szerződések módosításának elő- és elkészítése,
- Kommunikációs és marketing tevékenységek elvégzését,
- Közbeszerzési- és beszerzési eljárások előkészítése és lebonyolítása,
- Kapcsolattartás támogató szervezettel és helyszíni ellenőrzések lebonyolítása.

A **Paktum iroda** az alábbi feladatokat látja el:

- A paktumiroda vezetése, működtetése, ezzel kapcsolatos adminisztratív és ügyviteli feladatok ellátása;
- A paktum szervezet tagjai közötti aktív kapcsolattartás, tagok, szervezeti egységek információval való ellátása, kommunikációjának facilitálása;
- A paktum szervezet ügyrendjének kialakításában aktív részvétel (irányító csoport és a munkacsoportok munkatervének kialakításában való részvétel);
- A paktum szervezeti találkozók (partnerségi fórumok, irányító csoport, munkacsoportok találkozóinak) megszervezése, a tagok információval történő ellátása, információgyűjtés
- A paktum szervezeti találkozók dokumentálása,
- A tagok döntéseinek előkészítésében való részvétel, illetve a döntések dokumentálása
- A monitoringhoz és projekttervezéshez szükséges adatgyűjtések koordinálása, munkaerőpiac keresleti (munkaadók) és kínálati (munkavállalók toborzásával, képzésével foglalkozó szervezetek) oldal közötti információ áramlás segítése, adatok továbbítása

- Részvétel az időszaki beszámolók elkészítésében;
- Szoros együttműködés és rendszeres egyeztetés a Paktum menedzsmenttel, és irányító csoporttal;
- Szükség szerint részt vesz a paktummal kapcsolatos marketing tevékenységek szervezésében, a sajtómegjelenések, rendezvények szervezésében.

Paktum partnerségi fórum („Foglalkoztatási Fórum”): a foglalkoztatási együttműködéshez csatlakozó résztvevők bevonását és aktivizálását biztosítja a tervezés és megvalósítás során. A partnerségi fórumba a lehető legszélesebb körből kívánja bevonni a résztvevőket. Az érintett kör elsősorban az alábbi típusú szereplőket jelenti:

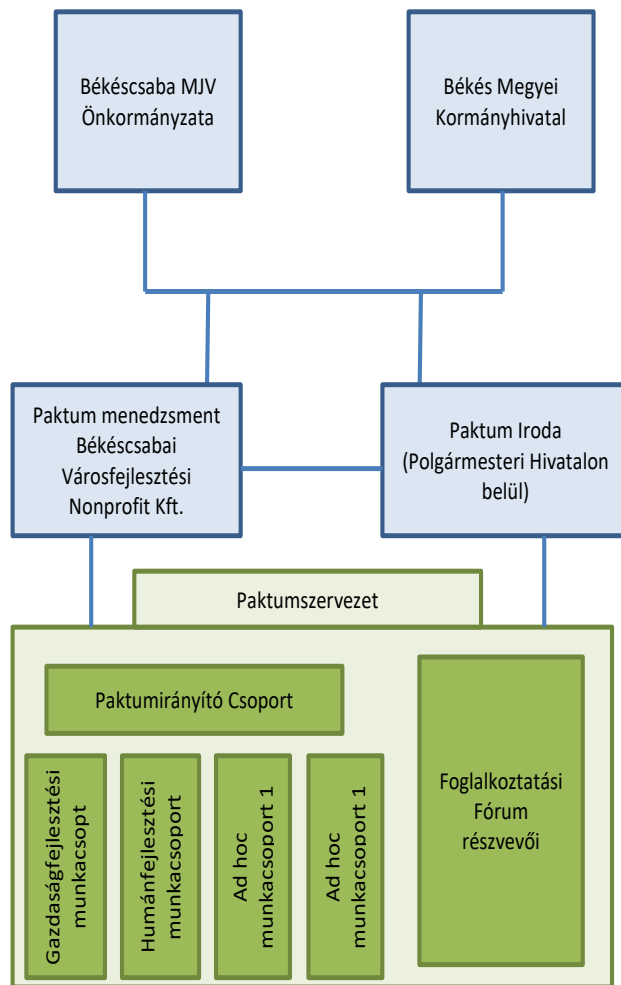
- Békéscsabai járás települési önkormányzatai
- Békés Megyei Kormányhivatal
- Békés Megyei Önkormányzat
- Munkaadói érdekképviselői szervezetek, köztük a megyei Kereskedelmi és Iparkamara, illetve az Agrárkamara
- Munkaadók, vállalkozások
- Képzőintézmények, szervezetek,
- Felsőoktatási intézmény
- Nemzetiségi önkormányzatok
- Civil és egyházi szervezetek.

A **Foglalkoztatási Fórum** a résztvevők megfelelő bevonása, tájékoztatása, aktív részvétele érdekében félévente tart olyan interaktív összejövetelt, ahol a projekt előrehaladását (monitoring tevékenység eredményeit), a működéssel kapcsolatos tapasztalatokat osztják meg egymással a résztvevők, illetve a javaslatokat tesznek új projektelemek kialakítására, a projekt tevékenységeinek időközben felmerült szükségletekhez való igazításra, illetve a projekt működésének, programjának felülvizsgálatára, kiigazítására.

A **Paktumirányító csoport** a partnerségi szervezet szakmai munkájának operatív működését biztosítja, elkészíti a munkaprogramot és a kapcsolódó ütemtervet. A Paktumirányító csoport tehát a paktum operatív irányító szerve, jogi formája polgári jogi társaság. A projektirányító csoport az alábbi tagokból áll:

- Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Békés Megyei Önkormányzat
- Békés Megyei Kormányhivatal
- Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

A szakmai munkavégzés, a konkrét foglalkoztatási projektek tervezése, végrehajtásának kísérése a **munkacsoportok** feladata. Két állandó munkacsoport kerül felállításra: 1. Gazdaságfejlesztési munkacsoport (járási önkormányzatok, kamarák, érintett munkaadók), 2. Humánfejlesztési munkacsoport (Civil Szövetség, Szakképzési Centrum, Békés Megyei Kormányhivatal, egyéb érintett civil, egyházi és képző szervezetek). A munkaprogramnak megfelelően ad hoc munkacsoportok is alakulhatnak egy-egy konkrét projektterv kidolgozására és megvalósítására.



Forrás: Megvalósíthatósági tanulmány, 2016

3.2. A megvalósítás potenciális partnerei

A paktum célkitűzéseinek megvalósítása esetén a legszélesebb összefogás valósul meg a foglalkoztatás, illetve a gazdasági aktivitás minél magasabb szintjének elérése érdekében. Az összefogás tartóssága, és folyamatossága biztosítja a problémák hatékonyabb kezelését, az eredmények hosszú távú fenntartását. A térség munkaerő-piaci szereplőinek bevonása, az érintettek köre a következő:

- A Békéscsabai járás kilenc településének önkormányzata, polgármesterei,
- A Békés Megyei Kormányhivatal, amelynek legfontosabb feladata a munkanélküliség kezelése, csökkentése, illetve a gazdaság segítése a megfelelő humán erőforrás biztosítása terén,
- Vállalkozások, azon belül kiemelten a jelenleg meghatározó foglalkoztató vállalkozások és a növekedési potenciállal – így ígéretesebb foglalkoztatási potenciállal – bíró vállalkozások, amelyeknek fontos, hogy gazdaságfejlesztési céljait ne akadályozza a megfelelően képzett és motivált szakmunkaerő hiánya,
- Kamarák, köztük kiemelten a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Békés Megyei Agrárkamara,

- Szociális, érdekképviselői partnerek,
- Civil szervezetek,
- Képző intézmények a partnerségben közvetlenül érzékelhetik a keresleti oldal szükségleteit,
- Felsőoktatási intézmény a helyi innováción alapuló kísérletek, munkaerő-piaci kutatások segítői lehetnek tudományos kapacitásuk felhasználásával,
- Térségi szakmai humán erőforrás szervezetek, akik a térségi a munkaerő-kereslet és kínálat kapcsán információval és tudással rendelkeznek és érdekeltek a kereslet minél magasabb szintű kielégítésében a jobban képzett munkaerő révén.

A szándéknyilatkozatok aláírása folyamatos, a paktum résztvevők körének bővülése várható a projekt teljes időszaka alatt. A partnerek szerepe kiemelten fontos a paktum együttműködés sikere szempontjából, szerepük mind a célcsoport toborzása, a paktum tevékenységek megvalósítása, a képzések lebonyolítása, valamint az együttműködés fenntarthatósága szempontjából kulcsfontosságú. Azok a partnerek, amelyek kisebb mértékű aktív részvételt tudnak vállalni – mint például az iparkamara – elsősorban a háttér-információk biztosításában, a tapasztalatok és kutatási eredmények megosztásában tudnak közreműködni.

A paktumban megfogalmazott célok és a Stratégia operatív megvalósítása érdekében külső szakértők bevonása történik. Ezek olyan foglalkoztatáspolitikai és kommunikációs szakemberek, képzők, rendezvényszervezők és egyéb támogató partnerek –, akik a projekt előkészítő vagy megvalósítási szakaszában a célok eléréséhez hozzájárulnak, a foglalkoztatási paktum működtetéséhez kapcsolódó tevékenységekben közreműködnek. Külső partnerek bevonására egyrészt a szakmai munka minőségének növelése érdekében különböző háttérelemzések, tanulmányok készítése és tanácsadás céljából, valamint a paktum tevékenységek koordinációja, a projekt lebonyolítása és kommunikációs, marketing tevékenységek ellátása érdekében is sor kerül.

4. A megvalósítás tevékenységei, felelősei

A paktum projekt a járási szintű foglalkoztatási helyzet javítását, a munkahelyek megőrzését és új munkahelyek létrehozását támogatja, a Békéscsabai járás gazdasági adottságaira és igényeire alapozva. A projekt során fő szempont az elvándorlás megakadályozása, a munkaerő megtartása, új foglalkoztatási lehetőségek teremtése a szakképzett munkaerő számára annak érdekében, hogy a Békéscsabai járásban minél magasabb legyen a foglalkoztatási arány. Békés megye számára kiemelten fontos az elvándorlás megállítása, a jelenlegi foglalkoztatási szint növelése, amelyhez a központi járás paktum együttműködése is számottevően hozzájárulhat. Az együttműködés révén összehangolhatók a munkaerő-piaci igények és a képző intézmények képzési kínálata, ami hozzájárul a helyi vállalkozások fejlődéséhez, a munkaerő helyben tartásához.

Mindezek érdekében a paktum tagjai az alábbi feladatokban való együttműködést vállalják:

- A Békéscsabai járás munkaerő-piaci helyzetének közös feltárása és értékelése;
- Stratégiai tervezés, a Békéscsabai járásra érvényes foglalkoztatási stratégia megalkotása;
- Gondoskodnak olyan munkaerő-piaci projektek, intézkedések és szolgáltatások megvalósulásáról, ami elősegíti
 - a várostérségben élő társadalmi célcsoportok foglalkoztathatóságának javítását;
 - a várostérség munkaerő és népességmegtartó képességének javítását és a képzett, piacképes munkaerő számára vonzó körülmények megteremtését;
 - a vállalkozások munkaerő-piaci nehézségeinek megoldását, foglalkoztatási képességének javítását, versenyképességének elősegítését, illetve új beruházások létrejöttéhez szükséges feltételek megteremtését; valamint
 - a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő képzési kínálat biztosítását.

A paktum projekt fő eszközei: információszoolgáltatás, állasközvetítés, mentorálás, továbbképzés és átképzés vállalkozóvá válás támogatása, lakhatási támogatás, bérköltség támogatások, tanácsadás, gyakorlatban hasznosítható információszoolgáltatás (telefon, weboldal), egyéni mentorálás, PR-kampány. A projekt megvalósítása során hangsúlyt kell helyezni arra is, hogy csak azon munkáltatók kapjanak foglalkoztatási célú támogatást, amelyek megfelelő és méltányos munkakörülményeket biztosítanak a munkavállalók számára.

A célok elérését támogató tevékenységek elérésében a konzorciumi partnerek eltérő szerepet vállaltak. A következőkben ezek áttekintésére vállalkozunk.

4.1. Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzatának tevékenységei

Konzorciumvezetőként az önkormányzat felel a projekt adminisztratív lebonyolításáért, ennek keretében feladatának része:

- Projektmenedzsment biztosítása: a projektmenedzsment feladata, hogy megszervezze és optimalizálja a projekt eredményes és hatékony végrehajtásához szükséges erőforrásokat. Szervezi, irányítja és ellenőrzi a projekt előkészítésnek és megvalósításának munkáját, koordinálja a különböző résztvevők közötti kölcsönösen hatékony együttműködést annak érdekében, hogy a projekt sikeres legyen. A projektmenedzsment alábbi tevékenységeket végzi:
 - a projekt végeredményének előállításához szükséges valamennyi tevékenység megszervezése, irányítása, ellenőrzése;
 - szerződések megkötésében való közreműködés;

- a projekt terv szerinti előrehaladásának nyomonkövetése, szükség esetén beavatkozás;
- a projekt pénzügyi forrásainak gazdaságos és a pályázati feltételeknek megfelelő felhasználásának irányítása, felügyelete;
- a Támogató Szervezettel, valamint az érintett szakmai szervezetekkel való kapcsolattartás;
- a projekt megvalósításában részt vevő külső szakértőkkel és partnerekkel való kapcsolattartás.
- Partnerségi koordináció biztosítása: a paktum koordinátor személye meghatározó a paktum működése szempontjából. Feladata működtetni a paktumirodát, ezen keresztül a paktumszervezetet. A paktum szervezet egy olyan együttműködésen alapuló „tömörülés”, amelynek tagjai között a közsféra, vállalkozói kör, civil szervezetek, érdekképviselői szervezetek, képző szervezetek, és az egyház is képviselteti magát. A paktum koordinátor legfontosabb feladatai a paktum iroda működtetésével:
 - a paktumiroda vezetése, működtetése, ezzel kapcsolatos adminisztratív és ügyviteli feladatok ellátása;
 - a paktum szervezet (és tagjai) közötti aktív kapcsolattartás;
 - a paktum szervezet ügyrendjének kialakításában aktív részvétel;
 - a paktum szervezet ügyrendjének megfelelően a paktum szervezeti találkozók megszervezése, a tagok információval történő ellátása, információgyűjtés
 - a paktum szervezeti találkozók dokumentálása, a tagok döntéseinek előkészítése és a döntések dokumentálása
 - a munkaerő-piaci helyzet folyamatos vizsgálata, ehhez információ-gyűjtés a tagoktól, és minden egyéb érintett szervezettől/szereplőtől
 - a munkaerő-piaci igények rendszerezett formában történő összegyűjtése és az adatok alapján tervezői munka, ami a munkaerő-kínálattal foglalkozók felé átadásra kerül;
 - munkavégzését a vonatkozó pályázati Felhívás és mellékletei, valamint a Támogatási Szerződés előírásainak figyelembevétel látja el;
 - részt vesz az időszaki beszámolók elkészítésében;
 - együttműködik az önkormányzat illetékes szervezeti egységeivel;
 - együttműködik a projektmenedzsment szervezettel, a projektmenedzserrel rendszeresen egyeztet;
 - szervezi a paktumot érintően a sajtó megjelenéseket és rendezvényeket, igény szerint információt biztosít a sajtó és a nyilvánosság számára.
 - kötelezően megvalósítandó nyilvánosság biztosítása
 - felelős akkreditált közbeszerzési tanácsadói tevékenység biztosítása
- Munkaerő-piaci szolgáltató iroda működtetése: az iroda tevékenysége a munkaerő-piaci információk átadására, helyi információs pontok létesítésére és működtetésére és mentori szolgáltatásra terjed ki.

Az önkormányzat gondozásában valósulnak meg azok a szakértői, tanácsadó tevékenységek is amelyek a foglalkoztatási paktum sikerét, eredményes előkészítését, létrehozását és működtetését szolgálják. Ennek érdekében az alábbi tevékenységek valósulnak meg:

- Előkészítő tanulmányok készítése:
 - Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzése, piackutatás, helyzetfeltárás;
 - Esettanulmányok, foglalkoztatási paktum előzmények – Békéscsaba Megyei Jogú város vonzáskörzetében működő foglalkoztatási együttműködések, paktumok vizsgálata, a támogatási kérelmet befolyásoló összefüggések, tények és adatok feltárása, a paktum jogi és gyakorlati hátterének felmérése és környezetének áttekintése;
- Foglalkoztatási stratégia megalkotása, valamint monitoring és értékelés rendszerének kidolgozása;

- Foglalkoztatási paktumok szervezeti és jogi kereteinek létrehozása;
- Megvalósíthatósági tanulmány kidolgozása;
- Szakértői hálózatépítés, szakértői műhelymunkák szervezése és lebonyolítása;
- Társadalmi partnerek, érintettek bevonása;
- Képzési stratégia - foglalkoztathatóság fejlesztését célzó stratégiai dokumentum készítése;
- Hatásvizsgálat és jó gyakorlatok gyűjtése;
- Helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó kiegészítő tevékenység;

A konzorciumvezető feladatkörében valósulnak meg továbbá a paktum működtetéséhez és az eredmények disszeminálásához kapcsolódó kommunikációs tevékenységek. Ennek részeként a széles körű partnerség megteremtése, az együttműködési hálózatban érintett partnerekkel történő megfelelő kapcsolattartás, valamint a szélesebb nyilvánosság körében történő figyelemfelhívás érdekében szükséges egyes marketing és kommunikációs tevékenységekre, például a paktum marketing rendezvények szervezésére, továbbá marketing eszközök – kiadványok, online és nyomtatott megjelenések, üzleti célú honlap – fejlesztésére kerül sor..

4.2. Békés Megyei Kormányhivatal tevékenységei

Elsősorban a Békés Megyei Kormányhivatal, mint konzorciumi partner felel a célcsoporttal kapcsolatos valamennyi projektlem megvalósításáért, így a projektbe történő bevonásért, a bevontak képzésbe, támogatott foglalkoztatásba, szolgáltatásokba történő vonásáért, amelynek megvalósításában szorosan együttműködik Békéscsaba Megyei Jogú Várossal, valamint ennek keretében a paktumszervezettel. Ennek jegyében a projekt részeként az alábbi tevékenységeket végzi:

- A képzési programokat lebonyolító intézmények kiválasztása a hatályos jogszabályok szerint
- Célcsoportot érintő képzéshez és foglalkoztatáshoz kapcsolódó, tevékenységek
 - képzési költség támogatása
 - a képzéshez kapcsolódó (helyi/helyközi) utazás, szállás és étkezés támogatása
 - a képzés idejére szóló keresetpótló juttatás biztosítása
 - a képzés alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó gondozásának támogatása
 - bértámogatás nyújtása
 - munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség-támogatás nyújtása
 - a munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás támogatása
 - mobilitás támogatása
- Munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtása a projekt célcsoportja részére, ezen belül célcsoport elérését célzó tevékenységek, a projektbe bevont személyek kiválasztása, felmérése, egyéni cselekvési (fejlesztési) tervek készítése, munkaerő-piaci információk átadása, helyi információs pontok létesítése és működtetése, mentori szolgáltatás, továbbá. álláskeresők humánfejlesztése, személyiségfejlesztő tréningek és önfoglalkoztatásra való felkészítés
- Munkaerő-piaci szolgáltatások igénybevételevel kapcsolatos támogatások
 - a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos (helyi/helyközi) utazási költség támogatása
 - a szolgáltatáshoz kapcsolódó keresetpótló juttatás biztosítása
 - a szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása
- Munkaköri/képzési alkalmassági vizsgálatok lefolytatása
- Önfoglalkoztatóvá válás támogatása

4.3. A tevékenységek ismertetése

Az alábbiakban a célok elérése érdekében vállalt tevékenységek, azok várható eredményeit és felelőseit összegezve ismertetjük.

TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE	EREDMÉNY LEÍRÁSA	FELELŐS	
		BMJV	BMKH
Megvalósíthatósági Tanulmány kidolgozása	A paktum működési kereteit, pontos költségvetését, tevékenységek ütemezését megtervező dokumentum elkészítése a konzorciumtagok szoros együttműködésében, és egyeztetve a Békés megyei Önkormányzattal	X	
Foglalkoztatási Stratégiát megalapozó háttér tanulmányok, felmérések elkészítése	Korábbi foglalkoztatási paktumok (Békés megyei és más területről jó gyakorlatok) tapasztalatainak összefoglalása.	X	
	Felmérések elvégzése a térség munkaerőpiacáról, foglalkoztatási helyzetéről, problémákról, beavatkozási lehetőségekről (interjúk, kérdőíves felmérés). Gyermekellátási szolgáltatások kapacitásának felmérése	X	
Foglalkoztatási Stratégia kidolgozása	A Békéscsabai járás foglalkoztatási helyzetének javítását célzó stratégia kidolgozása, a cél- és eszközrendszer meghatározásával. Felmérésre kerül a potenciális munkavállalói célcsoport és a paktumba való bevonásának módja.	X	
Akcióterv kidolgozása	A Foglalkoztatási Stratégia által meghatározott eszközök, projekttervek közül azoknak a részletes kidolgozása, amelyeket a Paktum keretén belül lehet megvalósítani.	X	
Paktum megállapodás aláírása	A konzorciumi tagok mellett a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, illetve a Békés Megyei Önkormányzat írja alá a dokumentumot.	X	X
Foglalkoztatási Fórum létrehozása szándéknyilatkozat benyújtásával és nyilvántartásba vétellel	Releváns szereplők (konzorciumi tagok mellett, vállalkozók, érdekképviselői szervezetek, civil és egyházi szervezetek, képző intézmények) aláírják a részvételi szándéknyilatkozatot, Legalább 15 részvevő.	X	
Paktum menedzsment és iroda megkezdje a működését	A paktum menedzsment szervezet és a paktum iroda feláll, és megkezdje működését, szervezi a felállítandó munkacsoportokat.	X	
Részletes munkaprogram kidolgozása	Az éves részletes munkaprogram kidolgozása	X	
Honlap kialakítása a kommunikáció és tájékoztatás megkönnyítésére	Kommunikációs felület létrehozása, mely segíti a partnerek szoros együttműködését, gyors kommunikációját, és a tájékoztatást.	X	
Munkacsoportok felállítása, és munkájuk megkezdése	A projekttervek és a szereplők aktív bevonásával megkezdik a munkacsoportok a működésüket, melynek célja, hogy a kész projekttervek megvalósítása minél hatékonyabb történjen, és új projekttervek kerüljenek kialakításra	X	
Célcsoport elérésének és a munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtásának megkezdése	Kormányhivatalban a szakemberek alkalmazásra kerülnek, és megkezdik a célcsoport elérését célzó tevékenységeket, állapot és igény felmérését. BMJV megkezdje a munkaerő-piaci szolgáltató iroda felállítását.	X	X

TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE	EREDMÉNY LEÍRÁSA	FELELŐS	
		BMJV	BMKH
Monitoring jelentés elkészítése	A monitoring jelentés vizsgálja a paktum gazdasági és munkaerő-piaci környezete hogyan változott, milyen arányban teljesültek a vállalt tevékenységek, bevonások. Milyen hatékonyan működik a paktumszervezet.	X	
Marketing feladatok	A partnerségi kör és a szélesebb nyilvánosság terv szerinti tájékoztatása, eredmények kommunikálása. Paktum rendezvények szervezése	X	
Befektetés-ösztönzési stratégia és képzési stratégia kidolgozása	Gazdaságfejlesztési és befektetés-ösztönzési stratégia kidolgozása, projektervekkel, helyi termékfejlesztéssel, szociális gazdaságra vonatkozó fejlesztési tervekkel. A képzési stratégia a foglalkoztathatóság fejlesztését célozza: projektervek, beavatkozások, szakképzés-fejlesztési akcióterv készítése.	X	
PO25 indikátor teljesítése	A munkaerő-piaci programokban résztvevők száma a célérték szerint teljesül (756 fő).	X	X
PR25 indikátor teljesítése	A foglalkoztatási paktum keretében álláshoz jutók száma a célérték szerint teljesül (330 fő)..	X	X
PR26 indikátor teljesítése	A foglalkoztatási paktum keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma a célérték szerint teljesül. (215 fő)	X	X
Paktum minősítés megszerzése	A paktum sztenderdeknek megfelelő működés igazolása, sikeresen lezárult minősítési eljárás.	X	
A partnerségi folyamat részletes dokumentációja	Partneri egyeztetések, fórumok, munkacsoportok jelenléti ívei, fotók, emlékeztetők	X	
Kötelező nyilvánosság II. részteljesítése	A projektben megvalósított tevékenységekről, eseményekről kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készül, megtörténik a sajtómegjelenések összegyűjtése, projekt zárásakor sajtóközlemény kerül kiküldésre és közzétételre, a TÉRKÉPTÉR feltöltése megtörténik a projektnek megfelelő tartalommal.	X	
A paktum működési tapasztalatainak összegyűjtése és megosztása	A paktum működési tapasztalatainak, tanulságainak, jó gyakorlatainak összegyűjtése és megosztása a projekt honlapján. A tapasztalatok összegyűjtése a projekt megvalósítása során folyamatosan történik, a megosztás legvégső határideje a projekt fizikai befejezése.	X	

5. A megvalósítás ütemezése, az indikátorok teljesítése

5.1. A megvalósítás mérföldkövei

A Foglalkoztatási Stratégia tevékenységeinek ütemezése kétfókuszú. A fő csomópontokat a mérföldkövek jelölik, a mérföldkövekhez tartozó tevékenységek pedig eredmény formájában jelennek meg. A fejezetekben elsőként a mérföldkövek kerülnek bemutatásra, majd a hozzájuk tartozó tevékenységek ütemezése.

MÉRFÖLDKŐ ELÉRÉSÉNEK TERVEZETT DÁTUMA	MEGVALÓSÍTANI TERVEZETT EREDMÉNY LEÍRÁSA
2016.12.31.	• Megvalósíthatósági Tanulmány kidolgozása • Foglalkoztatási Stratégiát megalapozó háttér tanulmányok, felmérések elkészítése • Foglalkoztatási Stratégia kidolgozása • Akcióterv kidolgozása • Paktum menedzsment és iroda megkezdése a működését • Paktum megállapodás aláírása
2017.04.30.	• Képzések megkezdése • Részletes munkaprogram kidolgozása • Honlap kialakítása a kommunikáció és tájékoztatás megkönnyítésére • Munkacsoportok felállítása, és munkájuk megkezdése • Célcsoport elérésnek és a munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtásának megkezdése • Figyelemfelkeltés
2017.06.30.	• Célcsoport bevonásának és munkaerő-piaci szolgáltatások elvégzésének időarányos teljesítése • Első monitoring jelentés elkészítése • Marketing feladatok időarányos teljesítése • Befektetés-ösztönzési stratégia és képzési stratégia kidolgozása
2017.09.30.	• Célcsoport foglalkoztatásának megkezdése • Monitoring gyorsjelentés elkészítése
2017.12.31.	• Munkaerő-piaci programok időarányos teljesítése • Negyedéves gyorsjelentések és második monitoring jelentés elkészítése • Következő évi munkaterv aktualizálása • Marketing tevékenységek időarányos teljesítése
2018.06.30.	• Munkaerő-piaci programok időarányos teljesítése • Negyedéves gyorsjelentések és a harmadik monitoring jelentés elkészítése • Marketing tevékenységek időarányos teljesítése
2018.10.31.	• PO25 indikátor időarányos teljesítése • PR25 indikátor időarányos teljesítése • PR26 indikátor időarányos teljesítése
2018.12.31.	• Munkaerő-piaci programok időarányos teljesítése • Negyedéves gyorsjelentések és a negyedik monitoring jelentés elkészítése • Következő évi munkaterv aktualizálása • Marketing tevékenységek időarányos teljesítése
2019.06.30.	• Munkaerő-piaci programok időarányos teljesítése • Negyedéves gyorsjelentések és az ötödik monitoring jelentés elkészítése • Marketing tevékenységek időarányos teljesítése

MÉRFÖLDKÖ ELÉRÉSÉNEK TERVEZETT DÁTUMA	MEGVALÓSÍTANI TERVEZETT EREDMÉNY LEÍRÁSA
2019.12.31.	• Munkaerő-piaci programok időarányos teljesítése • Negyedéves gyorsjelentések és a hatodik monitoring jelentés elkészítése • Következő évi munkaterv aktualizálása • Marketing tevékenységek időarányos teljesítése
2020.06.30.	• Munkaerő-piaci programok végteljesítése • Paktum minősítés megszerzése • A partnerségi folyamat részletes dokumentációja • Kötelező nyilvánosság II. részteljesítése • A paktum működési tapasztalatainak összegyűjtése és megosztása • PO25 indikátor teljesítése • PR25 indikátor teljesítése • PR26 indikátor teljesítése

5.2. Az indikátorok megvalósítása

INDIKÁTOR MEGNEVEZÉSE	CÉLÉRTÉK	CÉLDÁTUM
A foglalkoztatási stratégiához kapcsolódó programok (különösen a foglalkoztatási paktum) keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma	min. 756 fő	2020.06.30.
A foglalkoztatási stratégiához kapcsolódó programok (különösen a foglalkoztatási paktum) keretében álláshoz jutók száma	min. 330 fő	2020.06.30.
A foglalkoztatási stratégiához kapcsolódó programok (különösen a foglalkoztatási paktum) keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma	min. 215 fő	2020.06.30.

A Foglalkoztatási Stratégiában, valamint jelen dokumentumban bemutatott célcsoport, helyzetelemzések, valamint igényfelmérések eredményei alapján az egyes indikátorok megvalósítására készültek előzetes számítások az akciótervi tervezés keretében. Ezek a kalkulációk előzetes becsléseknek tekinthetők, a megvalósítás során a monitoring keretében teljesülésüket folyamatosan nyomon követik a projekt megvalósítói és szükségyszerűen korrigálják a szükségletek alapján.

1. Munkaerő-piaci szolgáltatások megoszlása

SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	TERVEZETT LÉTSZÁM	CÉLCSOPORT
Munkaerő-piaci információk nyújtása	1000 fő	Hátrányos helyzetű csoportok és álláskereső
Célcsoport elérés, kiválasztás	500 fő	Hátrányos helyzetű csoportok és álláskereső
Célcsoport felmérése, egyéni cselekvési terv készítése	350 fő	Hátrányos helyzetű csoportok és álláskereső
Pályatanácsadás	125 fő	Hátrányos helyzetű csoportok és álláskereső
Munkaerő-piaci mentori szolgáltatás	200 fő	Hátrányos helyzetű csoportok és álláskereső
Rehabilitációs mentori szolgáltatás	25 fő	Megváltozott munkaképességűek

2. Tervezett támogatások megoszlása

Tervezett támogatások munkaerő-piaci szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan

TÁMOGATÁS MEGNEVEZÉSE	LÉTSZÁM	CÉLCSOPORT	TÁMOGATÁS LEÍRÁSA
Gyermekefelügyelet munkaerő-piaci szolgáltatás igénybevétele ideje alatt	100 nap	Gyesről, Gyedről visszatérő nők	A munkaerő-piaci szolgáltatás ideje alatti gyermekefelügyelet és hozzátartozó gondozásának költségénél átlagosan
A célcsoport szolgáltatásainak igénybevételevel kapcsolatos utazási költségek	756 fő	Munkaerő-piaci szolgáltatást igénybe vevők	10 oda-vissza alkalom (20 alkalom) átlagosan 650 Ft/alkalom költséggel
A szolgáltatások idejére vonatkozó keresetpótló juttatás	100 fő		Átlagosan 15 napos időintervallumra

Tervezett támogatások a képzésekhez kapcsolódóan

TÁMOGATÁS MEGNEVEZÉSE	LÉTSZÁM	CÉLCSOPORT	TÁMOGATÁS LEÍRÁSA
Képzéshez kapcsolódó alkalmassági vizsgálatok	140 fő		A képzés megkezdéséhez, folytatásához szükséges alkalmassági vizsgálat költsége
Képzési támogatás	140 fő	Gyesről, Gyedről visszatérő nők, aluliskolázottak, elavult szakképzettséggel rendelkezők	A képzés díjának biztosítása. Képzések átlag 6 hónap időtartamúak
Képzéshez kapcsolódó utazási, étkezési, szállás költség térítés	60 fő		A képzésre járók helyközi utazási költség támogatása, átlag 6 hónapra, havi 8000 Ft
Képzéshez idejére szóló keresetpótló juttatás	140 fő		A képzésre járók részére a képzés időtartama alatt keresetpótló juttatást folyósítunk. átlag 6 hónapra
Gyermekfelügyelet	100 nap	Gyesről, Gyedről visszatérő nők	Gyermekfelügyelet, hozzátartozó gondozásával kapcsolatban felmerülő költség megtérítése

Tervezett támogatások a foglalkoztatáshoz kapcsolódóan

TÁMOGATÁS MEGNEVEZÉSE	LÉTSZÁM	CÉLCSOPORT	TÁMOGATÁS LEÍRÁSA
Munkatapasztalat szerzést elősegítő bérköltség támogatása	152 fő	Pályakezdők	90 napos munkatapasztalat-szerzés támogatás
Bértámogatás	348 fő	Hátrányos helyzetűek, különösen megváltozott munkaképességűek, hátrányos helyzetű munkavállalók, súlyosan hátrányos helyzetű munkavállaló (pl.: roma nemzetiséghez tartozó, aluliskolázottak), tartós álláskereső, inaktív, közfoglalkoztatásban résztvevők	12 hónapos bértámogatás
Önfoglalkoztató válás támogatása	20 fő	Pályakezdők, Gyesről, Gyedről visszatérő nők	Vállalkozóvá válási támogatásban részesülőknek átlag 6 hónap időtartamra
A munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazási költségek beleértve a csoportos személyszállítás költségeit	40 fő		A foglalkoztatási támogatásokhoz kapcsolódóan azok idejéhez igazodóan átlagosan 40 fő részére terveztünk átlagosan 15 km-es bérlet árának megfelelő összegű munkába járáshoz kapcsolódó támogatást 12 hó

A támogatási felhívás értelmében a program keretében a 6/1996. (VII.16.) MüM rendelet 11.§ (2) bekezdése alapján a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat szervezeti egységei bértámogatást azon álláskereső elhelyezkedése érdekében nyújthatnak, akik

- legfeljebb alpfokú végzettséggel rendelkezik vagy
- 25 életévét nem töltötte be vagy
- 50. életévét betöltötte vagy
- a járási hivatal legalább hat hónapja álláskeresőként nyilván tartja vagy
- saját háztartásában egy vagy több eltartott személlyel egyedül élő felnőtt, vagy
- 12 hónapon belül gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban, illetőleg terhességi-gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban vagy ápolási díjban részesült, vagy
- nappali tagozatos tanulmányait legalább két éve fejezte be, és még nem állt rendszeres fizetett alkalmazásban.

A bértámogatás kizárólag a 651/2014/EU bizottsági rendelet I-II. fejezetében és 32-33. cikkében foglaltakkal összhangban nyújtható.

Azon programba vont hátrányos helyzetű vagy inaktív személyek foglalkoztatásának elősegítéséhez, akik a bértámogatás szempontjából nem hátrányos helyzetűek, de minimis jogcímen lehet a projekt keretében támogatást nyújtani.

5.3. A célcsoport bevonások kalkulációi

Az egyes célcsoportok bevonásához kapcsolódó kalkulációk szigorúan megvalósítás tevékenységeit orientáló becsléseknek tekinthetők, amelyek az egyes célcsoportok nagyságán, szociális jellemzőin és bevonhatóságának sajátosságain alapulnak. A kalkuláció során számításba vettük a munkáltatói igényeket, amelyek a munkáltatók tapasztalatain alapuló képzési, képesség/készségfejlesztési igényeket tükrözik. Mindezek alapján szükséges a becslések folyamatos, a monitoring tevékenységek eredményein alapuló felülvizsgálata, aktualizálása.

1. Tervezett képzések a helyzetelemzések és a munkáltatói igények alapján

TERVEZETT KÉPZÉS TÍPUSA	TERVEZETT LÉTSZÁM	CÉLCSOPORT
Szakmai képzések (pl.: OKJ-s, Targoncavezető, CNC gépkezelő, raktárkezelő, ápoló)	50 fő	Hátrányos helyzetű csoportok
Kompetenciafejlesztő képzések (pl.: alapkompétencia megszerzése)	25 fő	Aluliskolázottak, tartós álláskereső, közfoglalkoztatottak, inaktívak
Informatikai képzések	25 fő	50 év feletti munkavállalók, Gyesről, Gyedről visszatérő nők
Nyelvi képzések (pl. angol, német alapfok)	20 fő	Pályakezdők, Gyesről, Gyedről visszatérő nők, 50 év felettiek
Egyéb képzések	20 fő	Hátrányos helyzetű csoportok

2. Az ágazatokba való elhelyezkedés kalkulált száma³

TERÜLET	TERVEZETT LÉTSZÁM
Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat	10
Feldolgozóipar	94
Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmntesítés	2
Építőipar	40
Kereskedelem, gépjárműjavítás	80
Szállítás, raktározás	11
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	34
Információ, kommunikáció	1
Pénzügyi, biztosítási tevékenység	5
Ingatlanügyletek	3
Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	1
Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	27
Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás	8
Oktatás	1
Humán-egészségügyi, szociális ellátás	4
Művészet, szórakoztatás, szabad idő	2
Egyéb szolgáltatás	7
ÖSSZESEN	330

³ A 2016-os bejelentett üres álláshelyek alapján készített becslés, javasolt az éves felülvizsgálatok során a táblázatot aktualizálni.

3. A bevonások célcsoportonkénti kalkulált száma⁴

CÉLCSOPORTOK	MUNKAERŐ-PIACI SZOLGÁLTATÁSOKBA BEVONTAK SZÁMA (756 FŐ)	ÁLLÁSHOZ JUTÓK SZÁMA (330 FŐ)
Alacsony iskolázottsággal vagy elavult képességgel rendelkező álláskereső	85	10
25 év alatti fiatalok vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső	95	10
50 év feletti álláskereső	95	60
Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők	70	35
Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek	90	118
GYES-ről, GYED-ről visszatérők	45	15
Ápolási díjról visszatérők	5	2
Megváltozott munkaképességű személyek	60	10
Egyéb aktívkorú inaktívak	20	20
Közfoglalkoztatottak	191	50
Összesen	756	330

⁴ A 2016-os munkaerő-piaci megoszlás alapján készített becslés, javasolt az éves felülvizsgálatok során a táblázatot aktualizálni

6. A munkaerő toborzási stratégia

6.1. Potenciálisan bevonható hátrányos helyzetű csoportok

A projekt közvetlen célcsoportját Békéscsaba vonzáskörzetében működő vállalkozások, valamint a Békéscsabai járás településein lakcímmel rendelkező helyi lakosok alkotják, tekintettel, hogy a projekt megvalósítása során ezen munkaerő-piaci szereplők lesznek a létrejövő kimenetek és eredmények elsődleges közvetlen haszonélvezői.

A hazai és térségi foglalkoztatás növelése érdekében olyan munkahelyekre van szükség, amelyet a munkaerő-piacról tartósan távollévő társadalmi csoportok is képesek betölteni. A programba bevonható hátrányos helyzetű álláskeresőik köre az alábbiak lehetnek:

- 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresőik
- 50 év felettiek
- Alacsony iskolai végzettségűek
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők
- Gazdaságilag nem aktívak
- Gyedről, Gyesről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek
- Közfoglalkoztatásban résztvevők
- Megváltozott munkaképességű személyek
- Roma nemzetiséghez tartozó személyek
- Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek

A Foglalkoztatási Stratégiában bemutatott, a Stratégia megvalósítása során potenciálisan bevonható hátrányos helyzetű csoportok főbb jellemzőit az alábbiakban foglalhatjuk össze.

A 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresőik célcsoportja

A célcsoport tagjai köréből a piacképes szakmával nem rendelkezőket be kívánjuk vonni szakmai és kiegészítő ismereteket adó képzésekbe, illetve szolgáltatások és támogatások révén jelentős segítséget kívánunk nyújtani az elhelyezkedésükhöz is. A hangsúlyt mindenképpen a munkatapasztalat megszerzésének elősegítésére kell helyezni.

Törekszünk arra, hogy a korai iskolaelhagyókat (lemorzsolódottak), illetve a szakképzettséget nem szerzőket képzésbe vonjuk, hiszen a tartós munkaerőpiaci jelenlétük csak ezáltal biztosítható.

A korcsoportból adódó kockázat speciális, mivel nem alakultak a munkaerő-piaci készségek, előzetes ismerettel, tapasztalattal a foglalkoztatás világáról nem rendelkeznek. A legnagyobb veszélyt az jelenti, hogy a munkaerő-piaci kirekesztettség tartóssá válik, ez pedig a munkavégzés-képesség és motiváció elvesztéséhez vezethet.

Az 50 év felettiiek célcsoportja

Nem csak a pályakezdő fiatalok, hanem a nyugdíjkorhatár felé közeledő korosztályok is kedvezőtlen megítélés alá esnek egyes munkáltatók körében. Egyrészt ebből adódóan, másrészt a szakmai ismeretek elavulása, és bizonyos új (pl. számítástechnikai) ismeretek hiánya miatt tartoznak az idősebb álláskereső a hátrányos helyzetűek körébe. Az „idősebb korosztályba” tartozók többsége már nem szívesen kezd új tanulmányokba, de korábbi tapasztalataink szerint az erre hajlandó személyeknek érdemes lehetőséget adni, mert sokszor jóval nagyobb elszántsággal és sikerességgel sajátítják el az új ismereteket, mint fiatalabb társaik. A támogatott elhelyezések esetében is általában jók a munkáltatói visszajelzések. Figyelembe kell venni, hogy ebben a körben magasabb az egészségi problémákkal, esetleg megváltozott munkaképességgel küzdők aránya.

Alacsony iskolázottsággal rendelkező álláskereső

Alacsony iskolázottsággal rendelkező személy az, a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők, akiknek nincsen szakképzettsége vagy befejezett középfokú iskolai végzettsége (ISCED 0-2) Ez utóbbi helyzetben lévő potenciális munkavállalók miatt a programban részvételre jogosultak lesznek azok is, akik középfokú iskolában megkezdték tanulmányaikat, de befejezni azt valamilyen okból nem tudták.

Külön kell kezelni azokat, akik még az alapfokú iskolai végzettség megszerzéséig sem jutottak el, részükre felzárkóztató oktatás megszervezése szükséges.

Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők

A célcsoport az aktív korúak munkaerőpiacról kiszorult részéhez tartozik. A foglalkoztatást helyettesítő támogatás jogosultsági feltételei komplexek, a foglalkoztatottság hiánya mellett a jogosult és családja anyagi helyzete is vizsgálatra kerül. Esetükben is fennáll annak a veszélye, hogy tartósan kívül rekednek a munkaerőpiacon, éppen ezért a munkaerő-piaci szolgáltatások intenzívebb támogatásával (pl.: tanácsadások, mentori szolgáltatások) tartjuk javíthatónak helyzetüket

Gazdaságilag nem aktívak csoportja a munkaerőpiacon

A gazdaságilag inaktívak csoportjával való kalkulációt a megváltozott munkaerő-piaci helyzet indukálja: a térségben egyre inkább jelen lévő munkaerőhiány arra ösztönzi a foglalkoztatókat és a döntéshozókat, hogy azokat a potenciális munkaerőt is mozgósítsák és (re)integrálják a munkaerő-piaci folyamatokba, akikkel korábban nem számoltak. Ebben a csoportba soroljuk a nyugdíj ellátásban részesülőket, a hajléktalan élethelyzetben lévőket és az eltartottakat.

Az inaktívak legnagyobb arányát a nyugdíj ellátásban részesülők jelentik. Rendelkeznek munkaerő-piaci tapasztalattal, azonban életkoruknál fogva, vagy szolgálati idejük teljesítésével elérték a nyugdíj ellátásra való jogosultságot. Részből elavult szakképzettséggel rendelkeznek, infokommunikációs ismereteik nem naprakészek, munkatempójuk lassabb, munkabírásuk kevesebb, azonban munkafegyelmük, munkamoráljuk előnyt jelenthet a munkaerőpiacon. Fáradékonyosságuk miatt inkább a részmunkaidős foglalkoztatásuk ajánlott.

Hajléktalan élethelyzetben lévő személyek munkaerő-piaci reintegrációja (rehabilitációja) megvalósításához speciális felkészültségű szakember (pl.: szociális munkás, mentor, rehabilitációs szakember) bevonása szükséges. A csoport sajátos problémával rendelkezik: lakhatása nem megoldott. A célcsoport tagjainak bevonásának és elhelyezésének kulcsa az

egyéni motivációk felmérése, megerősítése és folyamatos szinten tartása, amelyet munkaerő-piaci és egyéb szociális, életvezetési szolgáltatásokkal érdemes támogatni.

Az eltartottak legnagyobb csoportját a nappali tagozatos képzésben részt vevő középiskolai tanulók és felsőoktatási hallgatók alkotják. Gazdasági függőségük folytán (családjukkal élnek, vagy annak támogatását élvezik) nem jelennek meg a munkaerőpiacon. Nehézséget jelent, hogy nem rendelkeznek munkatapasztalattal, hiányzik a munkára való szocializációjuk, ugyanakkor gyorsak, hatékonyak, az infokommunikációs eszközöket magas szinten képesek használni. Tanulmányi kötelezettségük teljesítése mellett részmunkaidőben, vagy diákmunka keretében a foglalkoztatásba bekapcsolódhatnak.

A gazdaságilag inaktívak közé tartoznak az úgynevezett passzív munkanélküliek is, akik bár a köznap szóhasználat szerint álláskereső, nem regisztráltatják magukat a lakóhelyükhöz tartozó kormányhivatalnál, vagyis nem vesznek igénybe állami segítséget az álláskeresőzéshez. E célcsoport felmérésén, felkutatásán túl nehézséget jelent munkavállalási motiválásuk. Jellemzően alacsony iskolai végzettségűek, vagy elavult szakképzettséggel rendelkeznek, szociális ellátásokból, valamint szezonális és fekete munkából tartják fent magukat. A célcsoport bevonásának esélye mentori szolgáltatással valószínűsíthető meg, esetükben hangsúlyt kell helyezni a bejelentett munkavállalás, valamint a hosszú távú megélhetés előnyeinek tudatosítására.

Gyestről, Gyedről, ápolási díjról visszatérni kívánó, kisgyermekes szülő

E célcsoport számára a szükséges ismeretpótlással új ismeretek, kompetenciák megszerzésének biztosításával, valamint a bérhez adott támogatással kívánjuk megteremteni a hosszú távú foglalkoztatás lehetőségét. A célcsoport szempontjából fontos, hogy a képzések széles köre legyen elérhető számukra. Alapvető feladat, hogy megoldjuk a gyermekmegőrzés ellátását, amely egyrészt a térség gyermekellátási szolgáltatásainak fejlesztésével, valamint célzott támogatással (lásd. 5.2. fejezet) lehetséges. Mindezekkel elő tudjuk segíteni a tanfolyamokon és a munkaerő-piaci (re)integrációt támogató programokon való sikeres és eredményes részvételt. A szükséges képzések és/vagy felkészítő tréningek után az elhelyezkedéshez anyagi támogatást is célszerű nyújtani a munkáltatók ösztönzése érdekében. A célcsoport megfelelő létszámban történő bevonásához külön tájékoztató, toborzó tevékenységet szükséges folytatni, akár a közösségi média felhasználásával is.

Megváltozott munkaképességű személyek

A valamilyen egészségi károsodással vagy fogyatékkal élő emberek foglalkoztatása speciális támogatást és szakértelmet igényel. A törvényi szabályozás és a célzott pályázati támogatások, illetve az európai uniós forrásokból finanszírozott programok együttes hatása miatt a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának esélye az elmúlt időszakban megnövekedett. A megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatási helyzetének javítása érdekében a munkaerő-piaci szolgáltatások (pl.: rehabilitációs tanácsadás, mentori támogatás) minél szélesebb körű alkalmazása szükséges, amelyet a foglalkoztatók érzékenyítésével is szükséges kiegészíteni.

Közfoglalkoztatásban résztvevők

A közfoglalkoztatás alapvetően a jóléti állam egyik lehetséges aktív foglalkoztatáspolitikai eszköze, amelynek eredeti célja az álláskereső munkaezőpiacra való visszakerülésének átmeneti segítése. A kutatások azt mutatják, hogy a közfoglalkoztatásból a nyílt munkaerőpiacra átkerülők aránya igen alacsony, azonban emelkedő tendenciát mutat. A közfoglalkoztatásban lévők esetében szükséges hangsúlyt fektetni a kompetenciák miközben támogatni kell az elsődleges (nyílt) munkaerő-piacon történő elhelyezkedésüket.

A roma nemzetiséghez tartozó személyek

A roma nemzetiséghez tartozó résztvevők integráltan vesznek részt a programban, felkutatásuk a roma vagy a romák helyzetén javítani szándékozó civil szervezetek és szakemberek (pl.: roma mentor) bevonásával történik. Mivel többségében gazdaságilag elmaradott területeken, peremkerületekben, szegregáltan élnek, felkutatásukra és bevonásukra jelentős hangsúlyt kell helyezni.

Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek

E célcsoport tagjai általában alacsony iskolai végzettségűek, illetve nem rendelkeznek a munkaerő-piacon keresett szakképzettséggel. Különösen fontos a célcsoport motiválása, személyiségük és kompetenciáik fejlesztése, valamint piacképes szakképzettség megszerzésének ösztönzése. A tömeges létszámleépítésben érintettek, a szakképzetlenek, vagy az elavult, a munkaerő-piacon nem keresett szakképzettséggel rendelkezők körében a tartós munkanélküliség kialakulásának veszélye, kockázata nagy, ezért a már legalább 3 hónapja nyilvántartott álláskeresőket tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettnek tekintjük. Esetükben nagy hangsúlyt kell fektetni a személyes szolgáltatásokra, tanácsadásra, tréningekre, és csak megfelelő felkészítés után szabad próbálkozni a támogatott munkába helyezéssel. Ellenkező esetben jelentős lemorzsolódással lehet számolni.

6.2. Célcsoport elérés, toborzás, kiválasztás menete, főbb elvei

A **célcsoport elérés és toborzás folyamata** lényegében a hátrányos helyzetű célcsoportok több csatornán történő felkutatását, a program támogatási lehetőségeinek és szolgáltatásainak ismertetését foglalja magában. A feladatot a Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzatának munkaerő-piaci szolgáltató irodája, a Békés Megyei Kormányhivatal (BMKH) látja el közösen. A célcsoport elérését széleskörű tájékoztatás, lakossági fórumok,

rendezvények és népszerűsítő rendezvények segítik. A gazdaságilag inaktívak felkutatásában, elérésében helyi civil szervezetek bevonására is lehetőség van.

A toborzás, kiválasztás során a konzorciumi partnerek szakemberei interjúkkal mérik fel a célcsoport potenciális tagjait, annak érdekében, hogy a megfelelő emberek kerüljenek bevonásra a programba. A kiválasztott személyekről a programba lépést követően egyéni cselekvési (fejlesztési) terveket készítenek a kiválasztási-toborzási szakemberek és a Kormányhivatalban regisztrálásra kerülnek. A kiválasztási folyamatba a munkáltatói oldal is bevonásra kerül.

A kiválasztás szakasza mindegyik célcsoport esetében meghatározó a program eredményessége szempontjából, mivel lényeges, hogy a résztvevők motiváltsága kitartson a program befejezéséig. Ennek érdekében a legfontosabb szempont a jelentkezők „szűrésénél”, hogy motiváltak legyenek a program sikeres befejezésére. Feltérképezzük azt is, hogy milyen elhelyezkedést nehezítő, hátrányos tulajdonsággal rendelkeznek, mindezt azért, hogy az egyént a programon végigkísérve a humán szolgáltatásokkal és a mentorok támogató segítségével kiküszöbölhetőek legyenek a különböző problémák. A sikeres kiválasztás előfeltétele, hogy a bevonandó létszám legalább háromszorosával tudjon kapcsolatba lépni a projekt.

Mivel a programban főként a munkaerő- piaci szempontból hátrányos helyzetű csoportok felülreprezentáltságára kell számítanunk, ezért erre az igényre különösen nagy hangsúlyt fektetünk.

- A fogyatékkal élők és a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatási lehetőségeinek feltérképezésére, számukra a képességeiknek megfelelő, méltányos munkahelyek biztosítása része a programnak. Fontos célként fogalmazhatjuk meg, hogy abban az esetben, ha ezt a célcsoporttag egészségügyi állapota lehetővé teszi a normál foglalkoztatási formákat kell választani.
- A Gyesről, Gyedről visszatérő kisgyermekes szülők munkába állása során érdemes figyelembe venni az atipikus foglalkoztatási formák által nyújtott lehetőségeket, ezzel megkönnyítve a munkaerő-piaci reintegrációjukat, a munkahely és a családi élet összehangolása során keletkező problémák kezelését számukra.
- A pályakezdők tekintetében a labilis, könnyen változó értékrend mellett az érdeklődési irányok kialakítása, megerősítése, illetve a munkaerő- piacon kulcsképeségeknél tekinthető személyes képességek és életpálya-tervezési kompetenciáik fejlesztése a cél.
- A roma nemzetiséghez tartozó személyek munkaerő-piaci és társadalmi integrációját tekintve célunk olyan roma származású mentorok, segítők bevonása, akik saját életútjuk bemutatásán keresztül képesek mintát, példát adni, ezzel segítve a romákat, illetve erősítve a társadalmi közeg befogadóképességét, elfogadását.

Minden szolgáltatás tekintetében alapelveként tekintünk arra, hogy a projektben dolgozó, különféle szakismeretekkel rendelkező munkatársak interdiszciplináris megközelítéssel, az egyes csoportok sérülékenységének figyelembevételével dolgozzanak a célcsoportok fejlesztése érdekében. Ezért érzékenyítő workshopokat valósítunk meg, és formális módon is tájékoztatást adunk a járásban élők, valamint a potenciális foglalkoztatók számára a projekt által fejlesztendő célcsoportok sajátosságait, egyéni problémáik kezelési módjait illetően.

7. A megvalósítás ütemterve

	Tevékenységek	2016					2017												2018												2019												2020							
		VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.		
2016.12.31	Megvalósíthatósági Tanulmány kidolgozása																																																	
	Foglalkoztatási Stratégiát megalapozó háttér tanulmányok, felmérések elkészítése																																																	
	Foglalkoztatási Stratégia kidolgozása																																																	
	Akcióterv kidolgozása																																																	
	Paktum megállapodás aláírása																																																	
2017.04.30	Képzések megkezdése																																																	
	Paktum menedzsment és iroda megkezdése a működését																																																	
	Részletes munkaprogram kidolgozása																																																	
	Honlap kialakítása a kommunikáció és tájékoztatás megkönnyítésére																																																	
	Munkacsoportok felállítása, munkájuk megkezdése																																																	
	Célcsoport elérés és a munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtásának megkezdése																																																	
	Figyelemfelkeltés																																																	
2017.06.30	Célcsoport bevonásának és munkaerő-piaci szolgáltatások elvégzésének időarányos teljesítése																																																	
	Első monitoring jelentés elkészítése																																																	

	Tevékenységek	2016					2017												2018												2019												2020							
		VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.		
	Marketing feladatok időarányos teljesítése																																																	
	Befektetés-ösztönzési stratégia és képzési stratégia kidolgozása																																																	
2017.09.30	Célcsoport foglalkoztatásának megkezdése																																																	
	Monitoring gyorsjelentés elkészítése																																																	
2017.12.31	Munkaerő-piaci programok időarányos teljesítése																																																	
	Negyedéves gyorsjelentések és második monitoring jelentés elkészítése																																																	
	Következő évi munkaterv aktualizálása																																																	
	Marketing tevékenységek időarányos teljesítése																																																	
2018.06.30	Munkaerő-piaci programok időarányos teljesítése																																																	
	Negyedéves gyorsjelentések és a harmadik monitoring jelentés elkészítése																																																	
	Marketing tevékenységek időarányos teljesítése																																																	
2018.10.31	PO25 indikátor részteljesítése																																																	
	PR25 indikátor részteljesítése																																																	
	PR26 indikátor részteljesítése																																																	

	Tevékenységek	2016					2017												2018												2019												2020																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII.	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII.	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII.	I	II	III	IV	V	VI																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

8. A megvalósítás nyomon követése, felülvizsgálata

A megvalósítás szempontjából kiemelt fontosságú feladat a foglalkoztatási paktum projekttervben megfogalmazott céloknak megfelelő teljesítések, eredmények elérése, a rendelkezésre álló erőforrások optimális kihasználása, a vállalt határidők pontos betartása, és mindezek összhangjának megteremtése, amelyet jelen Akcióterv is szolgál.

A projektmenedzsment egyik fontos feladata, hogy folyamatosan nyomon kövesse a projekttevékenységek előrehaladását, elemeznie és értékelnie kell egy adott időpontra vonatkoztatott részteljesítés alapján, hogy a határidőre történő teljesítés megvalósítható-e, valamint az addig elért teljesítéshez felhasznált erőforrások és költségek lehetővé teszik-e a még hátralévő feladatok tervezett kereteken belüli megvalósítását. Ennek eszköze lehet a monitoring és kontrolling rendszerek folyamatos működtetése.

A **monitoring tevékenység** folyamatos adatgyűjtés, feldolgozás és továbbítás a döntések előkészítése érdekében. A projekt döntéshozóinak a projekt előrehaladásáról folyamatos tájékozódásra van szüksége, hogy az esetleg szükséges korrekciókról idejében tudjanak dönteni. A projekt-monitoring a projekt teljes időtartama alatt végzett folyamatos tevékenység. A monitoring kiterjed annak vizsgálatára is, hogy a projekt megvalósítása megfelelt-e azoknak a célkitűzéseknek, amelyek a projekt megvalósítását szükségessé tették.

Hasonlóan a monitoring feladatokhoz, a **projekt-kontrolling** szintén a projekt teljes időtartama alatt végzett tevékenység és a projekt végrehajtására összpontosít, ennek megfigyeléséhez az indikátorrendszerre fókuszál. A menedzsment a projekt-kontrolling eredményeiről, a projekt előrehaladásáról folyamatosan tájékoztatja a paktumszervezetet. A kontrolling keretében a projekt vezetés a definiált célok elérése érdekében folyamatosan figyeli a projekt tevékenységek határidőre való teljesítését, ellenőrzi az erőforrások és a költségek optimális felhasználását és az elvárt eredmények megvalósulását. A megvalósítás elemzésével döntés előkészítési információkat szolgáltat.

A **projektértékelés** meghatározott időszakonként elvégzett tevékenység, amelynek során a projektcél elérésének, a részeredményeknek részletekbe menő értékelése történik meg, illetve ennek eredményeként sor kerülhet a projekt végrehajtásának menetközben történő korrekciójára. Az értékelés célja a projekt egészének átgondolása, és ennek alapján a szükséges módosítások kidolgozása.

Jelen Akciótervet évente szükséges **felülvizsgálni**, és szükség esetén a rendelkezésre álló friss adatok birtokában az ütemezést és a feladatokat aktualizálni, korrigálni.